

Jóvenes

— Cosas “Extrañas” que les pasan —



CONSEJO CIUDADANO
PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Introducción



En el marco del Día Internacional de la Juventud, que se conmemora el 12 de agosto, nos surgió una duda: si viviéramos en el mundo de “Stranger Things”, ¿cuántas y cuántos jóvenes serían acechados por Vecna? Ese depredador que se alimenta de las experiencias dolorosas que no se han sanado.

Para responderla, analizamos los 73 mil 592 apoyos que hemos brindado entre enero de 2021 y julio de 2022 a mujeres y hombres de 18 a 30 años de todo México y otros 34 países de América y Europa. Las peticiones de apoyo jurídico y orientación psicológica llegan 24/7 a nuestra Línea de Seguridad y Chat de Confianza 55 5533 5533, a la Línea y Chat Nacional Diversidad Segura 800 000 5428 y a la Línea y Chat Nacional Contra la Trata de Personas 800 5533 000.

Encontramos que los problemas de pareja, ansiedad, depresión, ideación suicida, sextorsión y, crecientemente, montadeudas, afectan la salud mental y el bienestar de las y los jóvenes que pertenecen a una generación cuya resiliencia se ha fortalecido tras superar una pandemia que nos ha enseñado la importancia de la salud mental y de pedir ayuda como señal de fortaleza, ya no lo opuesto.

Así como la canción “Running up that hill” de Kate Bush le sirve a Max para escapar de Vecna, el acompañamiento del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México funciona como ese portal que ayuda a las y los jóvenes a salir del “Upside Down” o el “otro lado” en el que se sienten atrapados.

En el reporte “Cosas ‘Extrañas’ que les pasan” tomamos la serie de Netflix, un aliado del Consejo Ciudadano en pro de la salud mental, como una referencia contemporánea y utilizamos este concepto para decirles que eso que a veces parece tan “extraño”, en realidad lo viven millones de jóvenes en el mundo, es decir: #NoEstásSola #NoEstásSolo.

Nota: Los nombres que aparecen en los testimonios son ficticios, para proteger la identidad de quienes estuvieron en el “otro lado” y han salido de ahí. Las frases corresponden a personajes de la serie Stranger Things.

Apunte metodológico: El Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México considera para su análisis el rango etario correspondiente a juventud de los 18 a los 30 años de edad.

Salud emocional: de la sombra a la luz

A partir de este momento, y en los próximos 12 minutos, una o un joven recibirá contención emocional u orientación jurídica del Consejo Ciudadano. En una hora, serán cinco las atenciones, y en un día 128 personas de entre 18 y 30 años quienes, en promedio, buscarán apoyo.



"Actúas como si estuvieras solo en el mundo, pero no lo estás. ¡No estás solo!".

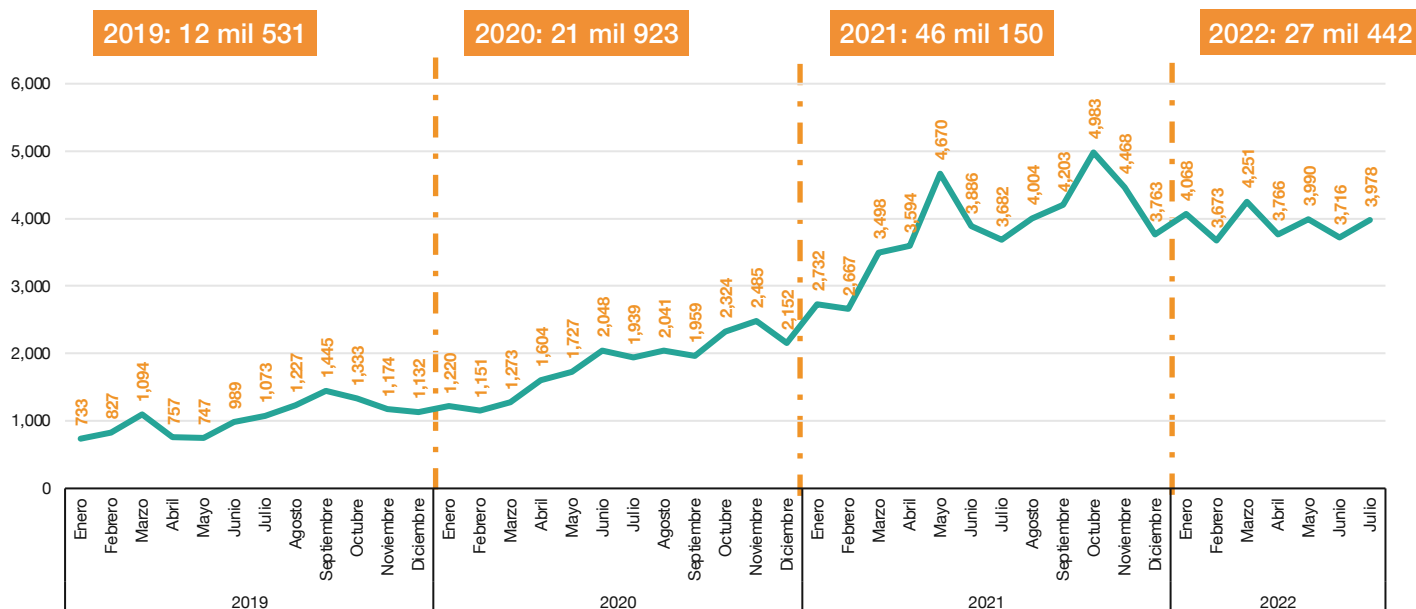
-Joyce Byers

Los datos permiten identificar las necesidades de apoyo psicológico como el principal motivo para solicitar ayuda, con el 34% de los casos, que representan 25 mil 302.

Le siguen los reportes al programa No Más Extorsiones, con 14 mil 564; la orientación jurídica, con 8 mil 763; apoyo con trámites y servicios, con 8 mil 042, y 5 mil 256 contenciones ante ideación suicida.

El resto lo integran, en este orden, orientaciones por violencia familiar, las relacionadas con maltrato animal y reportes por actividad delictiva de la que son testigos: es una generación que confía en la autoridad y que está dispuesta a activar la cadena de justicia con su denuncia.

Tendencia atención a jóvenes



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte : 31 de julio 2022

3.9%

de los reportes realizados por jóvenes se refiere a maltrato y abandono animal.

Las y los jóvenes que han buscado apoyo del Consejo Ciudadano provienen en 61% de la Ciudad de México, en 37% de otras entidades del país y el resto del extranjero.

63.4% mujeres

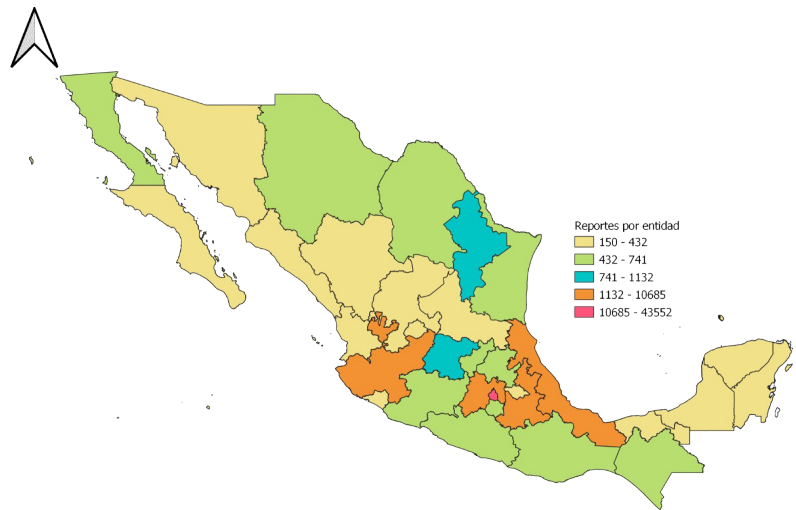


36.6% hombres



En la capital nacional, las alcaldías de donde más ayuda solicitan son Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc y Álvaro Obregón, y en la República destacan Estado de México, Puebla, Jalisco, Veracruz y Guanajuato.

Atenciones por entidad



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte : 31 de julio 2022

Entidad	Reportes
Estado de México	10685
Puebla	1577
Veracruz	1552
Jalisco	1417
Guanajuato	1132
Nuevo León	1070
Querétaro	741
Coahuila	737
Michoacán	717
Baja California	710
Hidalgo	708
Chihuahua	619
Tamaulipas	609
Morelos	603
Oaxaca	570
Chiapas	556

Entidad	Reportes
Guerrero	553
Sonora	432
San Luis Potosí	419
Sinaloa	409
Tabasco	368
Yucatán	362
Quintana Roo	343
Tlaxcala	335
Durango	319
Aguascalientes	284
Zacatecas	237
Baja California sur	204
Campeche	174
Colima	163
Nayarit	150

La necesidad de ser escuchadas y escuchados ha llevado a que el 14% de quienes buscan apoyo psicológico llame para estar seguro de que no le responde un asistente virtual, y comprobar que la atención es persona a persona. Un 5% nos contacta para solicitar atención presencial en los Centros de Recuperación Emocional (CRE).

Por qué medio nos contactan

56.9% Llamada



39.2% Chat



3.9% Mail



Nuestro modelo de atención



- ♪ La o el joven contacta al Consejo Ciudadano.
- ♪ En máximo 5 segundos, una psicóloga o psicólogo, abogada o abogado, atiende su reporte y le proporciona Primeros Auxilios Psicológicos u orientación jurídica.
- ♪ La contención emocional se ofrece a partir de ese momento y sin límite de tiempo.
- ♪ De ser necesario, se canaliza a terapia presencial en nuestros Centros de Recuperación Emocional o virtual si es que así lo prefiere, vive en otra entidad o en otro país.
- ♪ La orientación jurídica está encaminada a establecer medidas de prevención y ayudar a la víctima a conocer la forma como puede proceder.
- ♪ La o el abogado le ofrecen acompañamiento para realizar la denuncia virtual o acudir al Ministerio Público a iniciar la carpeta de investigación.
- ♪ De ser necesario, la persona es canalizada a la autoridad para completar su atención.
- ♪ Por medio de acciones de seguimiento, conocemos los avances de cada uno de los casos.

Línea de Seguridad
y Chat de Confianza
 **555533-5533**


LÍNEA Y CHAT NACIONAL CONTRA
LA TRATA DE PERSONAS

800 5533 000

Línea y Chat Nacional Diversidad Segura

800 000 LGBT
8 0 0 0 0 0 (5 4 2 8)

Asesoría Jurídica y Psicológica 24/7
Gratis, confidencial

Países desde donde nos llaman

Canadá	Chile
Estados Unidos	Paraguay
Guatemala	Uruguay
El Salvador	Brasil
Honduras	Puerto Rico
Nicaragua	Haití
Panamá	Cuba
Costa Rica	República Dominicana
Bolivia	Francia
Venezuela	Reino Unido
Colombia	Alemania
Perú	Bélgica
Argentina	Holanda
Ecuador	Italia
Noruega	España
Finlandia	Corea
Angola	

En lo profundo

Los reportes que hemos recibido en el Consejo Ciudadano de las y los jóvenes aumentaron 11% en enero-julio de 2022 en comparación con el mismo lapso de 2021.

La principal razón por la cual buscan contención emocional son los problemas o ruptura con la pareja sentimental, con uno de cada cuatro reportes. Incluso, esta necesidad incrementó 17% en 2022 con relación al 2021.

El 16% de quienes solicitan Primeros Auxilios Psicológicos lo hace por ansiedad o depresión. Expresan un estado de ánimo apático ante actividades que antes disfrutaban, deseos de estar solas o solos, alejados de familiares o amistades, señales a las que, como parte de su entorno, debemos estar alertas para poderles brindar ayuda cuando la necesiten.

"Alguna vez fui como tú. Mantenía mi ira dentro, trataba de esconderme de ella, pero el dolor se acumulaba, se expandía. Hasta que finalmente enfrenté mi dolor y empecé a sanar".

-Kali 8

24,729

atenciones en enero-julio 2021

27,442

atenciones en enero-julio 2022

Acompañamiento Violeta

Apoyo inmediato, empático y con "gafas de género" para empoderar a las jóvenes, fortalecer su autoestima y fomentar la denuncia. Ponemos énfasis en la importancia de la salud mental y de fortalecer mecanismos institucionales a los cuales las mujeres tienen acceso.





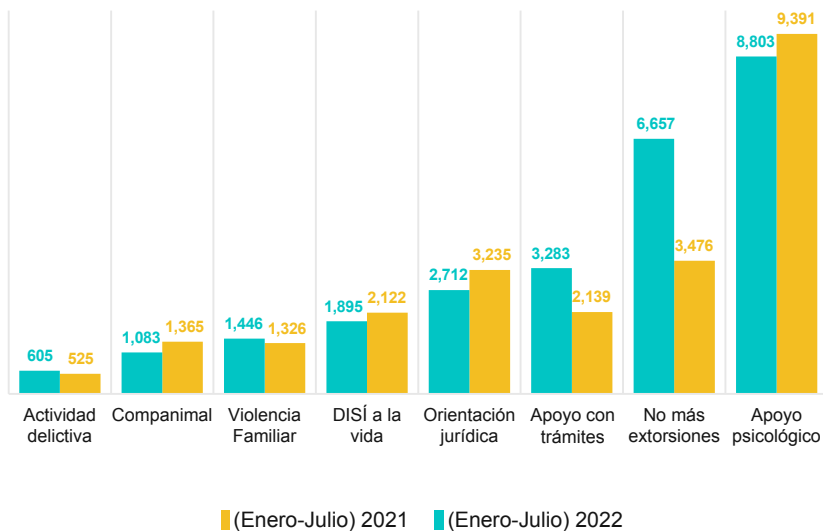
“La apuesta a favor de la seguridad emocional, física y jurídica de las y los jóvenes involucra a toda la comunidad, a partir de valores como el respeto a la diversidad, la aspiración legítima por la oportunidad y la evidencia cotidiana de que la solidaridad es un hecho diario sostenido en la frase que defendemos y acompañamos: nadie está sola ni solo”.

**-Dr. Salvador Guerrero Chiprés
Presidente del Consejo Ciudadano
para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México**

Sentirse incomprendidos o vivir en ambiente doméstico de violencia forma parte de los problemas familiares expresados por un 8% de las y los jóvenes, en tanto que 4% buscó ayuda para procesar el duelo por un familiar o persona cercana.

Ese fue el caso de una joven de 20 años, originaria de España que reside en Bélgica, desde donde a través del Chat de Confianza recibió ayuda durante una madrugada porque experimentaba deseos suicidas al estar aislada de su familia y amistades, al tiempo que se sentía rechazada y discriminada en aquel país europeo. La joven fue apoyada con terapias virtuales durante 12 sesiones que le permitieron recuperar su ánimo de estudiar en el extranjero y formar un proyecto de vida.

Principales necesidades



Las terapias

En los Centros de Recuperación Emocional (CRE), ubicados en cada una de nuestras sedes de las alcaldías Cuauhtémoc, Iztapalapa, Azcapotzalco y Benito Juárez, hemos apoyado a

2 mil 168 jóvenes

con terapias presenciales de hasta 12 sesiones.

72% han sido mujeres

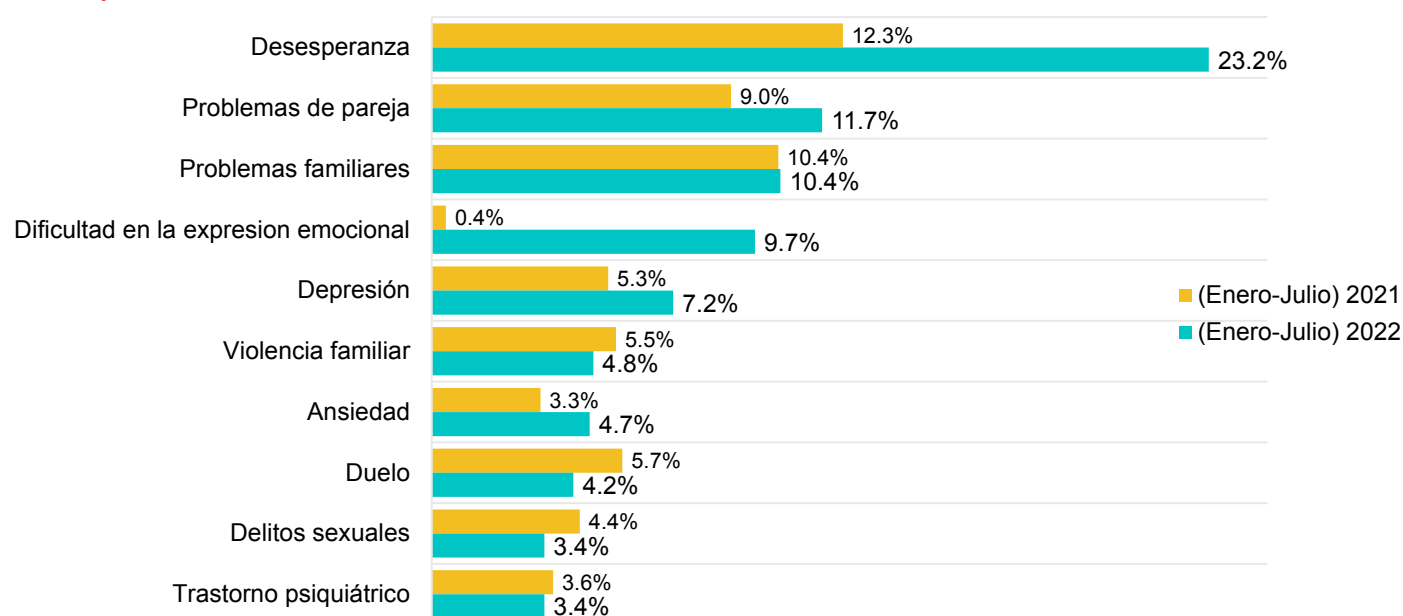
y las principales razones para el abordaje terapéutico han sido violencia familiar, ansiedad, depresión, problemas de pareja e ideación suicida.

DISÍ a la Vida

Entre 2021 y 2022, el Consejo Ciudadano ha ayudado a 4 mil 017 jóvenes que llamaron o escribieron por ideación, planeación y tentativa suicida. El principal motivo, con un 17% de los casos, es la desesperanza, que aumentó 64% este año con relación al periodo enero-julio de 2021. Le siguen los problemas de pareja, los familiares y la dificultad para expresar sus emociones.

La depresión como causante de ideación suicida tuvo un incremento de 19% y la ansiedad de 26%.

Principales motivos



Salir del clóset

Los primeros años de la adolescencia y la juventud generalmente son el momento en que las personas LGBTQ+ revelan su orientación o identidad sexual a su familia.

Entre los 784 jóvenes que hemos apoyado en ese proceso están, por ejemplo, Ana y Aurora. Ambas eran rechazadas por su familia, la primera por ser bisexual y Aurora por identificarse como drag queen. Tras ser escuchadas y orientadas, ambas han podido acercarse a su familia y establecer relaciones basadas en el respeto y la inclusión.



El portal

En México, el INEGI estima que el 93.4% de los jóvenes con acceso a internet lo utilizan para navegar por redes sociales. Los reportes de las y los jóvenes revelan que en Facebook, Instagram y TikTok —todas aliadas del Consejo Ciudadano— se enfrentan a problemáticas que a veces no denuncian por pena, temor a ser juzgados o vergüenza de haber caído en algún engaño.

Entre 2021 y 2022, hemos atendido 2 mil 240 reportes relacionados con Facebook; 60% corresponden a mujeres. El análisis de los reportes permite identificar que los delitos que más reportan las y los jóvenes ocurren o inician desde el mundo digital.

En Instagram, la principal problemática que enfrentan son las amenazas de publicar contenido íntimo o la publicación del mismo. Los reportes provienen, en tres de cada cinco casos, de mujeres.

TikTok se ha convertido en uno de los canales empleados por las y los jóvenes para preguntar por el apoyo psicológico del Consejo Ciudadano, gracias a la generación de contenido que les habla en su propio idioma y les incentiva a sentir confianza en que serán escuchados sin juicios ni prejuicios.

Lo más reportado en redes

Fraude en compra-venta



Fraude con préstamos



El montadeudas anunciado en apps representa el **32%** de los reportes por extorsión que realizan las y los jóvenes, y pasó de 92 casos en enero-julio de 2021 a 3 mil 157 este año.



Vence a los montadeudas conociéndolos

🎵 Ofrecen préstamos rápidos y sin revisión de Buró de Crédito.

🎵 Los hacen por medio de aplicaciones digitales que la o el usuario debe descargar en su celular.

🎵 Piden acceso a contactos y fotos y videos.

🎵 En unos minutos hacen la transferencia por un monto menor al solicitado porque ya se cobraron el primer pago.

🎵 Aumentan los intereses y las fechas de pago sin previo aviso.

🎵 Ante la imposibilidad del deudor para liquidar el préstamo, la cobranza la realizan mediante extorsión o amenazas.



La sextorsión es un delito que se ha incrementado en un 40% entre las y los jóvenes de México y los otros 34 países de donde hemos recibido reportes, y cuatro de cada cinco víctimas son mujeres. En el Consejo Ciudadano les apoyamos a procesar las afectaciones emocionales, conocer esquemas de ciberprevención y denunciarlo.

Baja la app

No Más Extorsiones blindo tu cel porque bloquea y alerta cuando se recibe una llamada o mensaje de uno de los 192 mil números que han intentado este delito. Es gratis y disponible para IOS y Android



Ciberprevención ante la sextorsión

No compartas tus fotos o videos con personas desconocidas

Si practicas sexting, evita enviar tu rostro o algún rasgo identificable

Borra el contenido sexual de tu móvil

No cedas a la extorsión, ¡nunca es tu culpa!

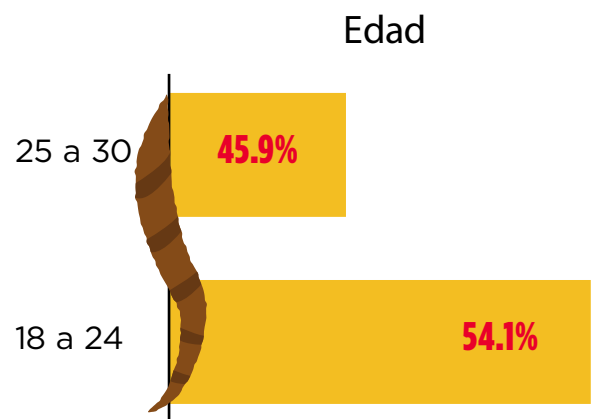
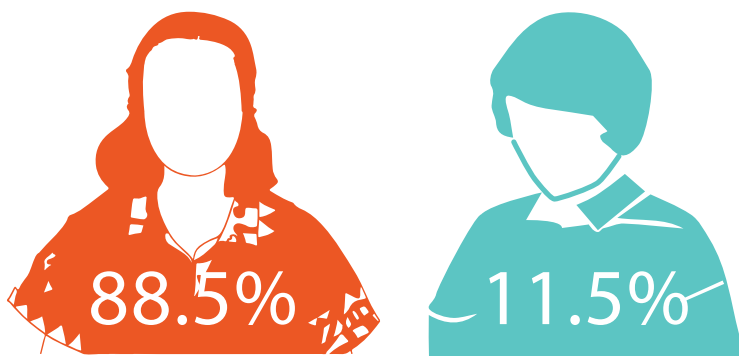
Tu denuncia al Consejo Ciudadano es confidencial

La Trata de Personas, considerada la forma moderna de esclavitud, tiene en las y los jóvenes a una de cada cuatro víctimas. Destaca entre los hallazgos de este reporte que hasta en un 35% de los casos las víctimas jóvenes son captadas a través de una oferta de empleo falso anunciada en redes sociales, páginas de internet e incluso videojuegos, de acuerdo con los reportes recibidos en la Línea y Chat Nacional contra la Trata de Personas, 800 5533 000, que opera 24/7 el Consejo Ciudadano de la Ciudad de México.

A las víctimas directas les proporcionamos atención psicológica para empoderarse ante los victimarios y de ahí avanzar hacia el proceso de denuncia. Los reportes de las y los testigos son fundamentales porque abren la posibilidad de salvar vidas.

Trata de Personas

Se conocen 61 víctimas





Línea de Seguridad
y Chat de Confianza

 **555533-5533**


LÍNEA Y CHAT NACIONAL CONTRA
LA TRATA DE PERSONAS

800 5533 000

Línea y Chat Nacional Diversidad Segura

800 000 LGBT
8 0 0 0 0 0 (5 4 2 8)



consejociudadanomx.org



@consejociudadanomx



@ConsejoCiudadanoMx



@elconsejomx



@consejociudadanomx

Diseño:
Iván Navarro Vilchis
Luis Ramón Romero Salazar

Edición:
Alejandro Cruz Maya
Magnolia Velázquez Olivares y Valverde
María Elena Esparza Guevara
Pedro Terán Ramírez