

# ADULT@S MAYORES: SALUD MENTAL Y APOYO COMUNITARIO EN LA PANDEMIA





## 3,234

reportes atendidos en  
la Línea Plateada  
55 5533-5533 en 2021



### ¿Quiénes llaman a la Línea Plateada?

Personas Adultas Mayores	<b>66.5%</b>
Familiares	<b>21.6%</b>
Conocidos	<b>8.4%</b>
Vecinos	<b>2.5%</b>

La contingencia sanitaria visibilizó violencias que antes quedaban en el hogar, necesidades emocionales a las que no se les prestaba atención, sobre todo, mostró quiénes son más vulnerables y quiénes requieren apoyo de la ciudadanía: las y los adultos mayores de 60 años.

El Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, entre enero y julio de 2021, registró 3,234 atenciones a esta población, que representan tres veces más que las del mismo periodo de 2020, como se señala en este reporte elaborado en el marco del Día de las y los Abuelos en México.

Esto no es necesariamente un indicador de que la violencia o situación de maltrato haya empeorado. Lo que estas interacciones subrayan es la necesidad que tienen las personas adultas mayores de ser escuchadas, asesoradas y atendidas en temas de cuidado, salud y trato digno, y se hizo más evidente en el confinamiento.

La pandemia por COVID-19 ha requerido la adaptación de los sistemas de salud y de las familias. Si bien toda la población está en riesgo de contraer el virus, las personas mayores tienen más probabilidad de enfermarse gravemente, debido a las condiciones subyacentes que afectan al 66% de quienes tienen más de 70 años, según un reporte de la ONU.

Esto no solo se ha hecho evidente dentro de las residencias o centros de atención a largo plazo, sino también en los hogares, pues en México es común que su cuidado sea en casa.

La información que se presenta proviene de las llamadas recibidas en la Línea Plateada del Consejo Ciudadano, que ofrece atención



psicológica y jurídica gratuita, en un esquema 24/7, en cualquier parte del país y del extranjero, a través del teléfono o chat 55 5533 5533.

Aunque el grueso de las llamadas proceden de la Ciudad de México y en menor medida del

Estado de México, este año recibimos peticiones de ayuda de 31 estados; en 2020 fueron 13 entidades.

En 2021, el Consejo Ciudadano firmó un convenio con el DIF Nacional, que permitió extender las atenciones a otras entidades del país. Jalisco, Nuevo León, Puebla, Morelos y Veracruz son los cinco estados con mayor número de peticiones.

El caso de Morelos destaca porque en 2020 no hubo llamadas y para este 2021 registró 32. Chihuahua y Guanajuato, que tampoco tenían reportes, este año registraron 21 cada uno.

## La Línea Plateada



El 94.2% de los reportes que llegan a la Línea Plateada vía telefónica. Sin considerar las llamadas informativas relacionadas con la vacuna de COVID-19, el mayor porcentaje de atención (25%) lo ocupan las atenciones relacionadas con el maltrato.

Esto coincide con el informe del Día Mundial de toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, en el que Claudia Mahler, experta en derechos humanos de las personas adultas mayores, señala que las actitudes normalizadas culturalmente contra la vejez se agudizaron a partir de la emergencia sanitaria y afectaron la autonomía de este grupo para tomar decisiones y vivir seguros.

### Principales responsables de ejercer violencia contra personas adultas mayores:

Hijos	53 %
Familiares	12 %
Cónyuge	8 %

La disminución de algunas capacidades físicas pueden limitar la posibilidad de que estas personas cuiden de sí mismas y participen plenamente en la sociedad.

Esto, sumado al confinamiento, al estrés y a la falta de redes de apoyo durante la pandemia, genera mayor riesgo de sufrir abuso y agresiones hacia las y los adultos mayores que viven con familiares y cuidadores.



El 37% de los casos de 2020 refirió que en algún momento de su vida adulta sufrió algún tipo de violencia. En 2021, el porcentaje fue del 30%. Además, las personas adultas mayores utilizan la Línea Plateada como un canal de desahogo emocional.

### Principales necesidades reportadas

	2020	2021
Maltrato	63%	25%
Vacuna	SR	49%
Abandono	9%	4%
Conflictos familiares	6%	3.5%

Del total de casos reportados por violencia física, emocional, patrimonial o de omisión de cuidados, los principales responsables de ejercerla son las personas más cercanas al adulto mayor; en más de la mitad de ellos las o los hijos.

Este año, las y los abuelos enfrentaron más de una forma de agresiones. Los reportes revelan un incremento en la combinación de violencias física, emocional y patrimonial del 38% y del 56% en la mezcla patrimonial y emocional, en comparación con 2020.

En 2021 un tema dominante en los reportes a la Línea Plateada ha sido la búsqueda de información con relación a la vacuna contra COVID-19. La inoculación de adultos mayores comenzó en febrero del año en curso, fecha anunciada por la Jefa del Gobierno capitalino, Claudia Sheinbaum, según el Plan Nacional de Vacunación. En ese mes y en marzo se recibieron el mayor número de interacciones, con 881 y 852 respectivamente.

Si bien las autoridades informaron sobre el proceso de vacunación de manera oportuna, resultó ser muy útil el apoyo recibido por el



Consejo Ciudadano para guiarlos y así evitar que cayeran en situaciones de extorsión por falsas vacunas en venta.

También se les asesoró sobre programas y servicios, ya que el aislamiento social dificultó que tuvieran acceso oportuno a medicinas o alimentos.

## La salud es física, emocional y mental

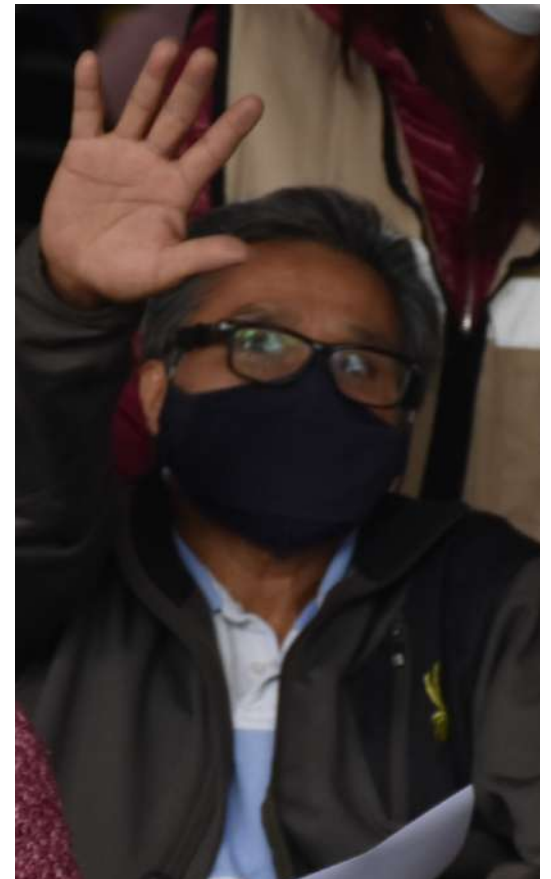
Antes de la pandemia ya se sabía que más del 50% de las poblaciones mayores carecían de atención a la salud, sobre todo en países de ingresos bajos.

Este punto comenzó a subrayarse a partir de 2020, año que marcó el inicio de la Década del Envejecimiento Saludable, establecida por la Asamblea General de las Naciones Unidas en respuesta a las implicaciones de los cambios demográficos actuales y a la transición epidemiológica provocada por la pandemia. Su finalidad es que las personas mayores vivan libres de discriminación, estigma o abuso.

Por su parte, la Red Mundial de la OMS para las Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, a la que pertenece México, trabaja con diversos organismos con el compromiso de crear entornos físicos y sociales favorables a la edad.

A nivel familiar, la Organización Panamericana de la Salud publicó una serie de infografías con formas de ayudar a personas mayores y/o con enfermedades subyacentes ante la pandemia por coronavirus.

Desde el Gobierno federal, se realizaron iniciativas como el establecimiento de la Pensión para el bienestar destinada a mayores de 68 años de todo



## Consejos de cuidado:

- ➔ Llevar un control diario de síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar
- ➔ Alentar a mantener un estilo de vida saludable
- ➔ Tener en casa sus medicamentos
- ➔ Ser amables y mostrarles empatía
- ➔ Escucharlos y hablar con ellos para ayudarlos a sobrellevar el estrés

el país, con el fin de mejorar sus condiciones de vida y darles acceso a la protección social a través de la entrega de un apoyo económico bimestral.

En México, se calcula que hay 17 millones de adultos mayores y se estima que para 2050 se duplicará el número de mayores de 60 años a nivel global; sin embargo, el aumento de la esperanza de vida no es sinónimo de calidad de vida. Por eso, este próximo 28 de agosto que celebremos el Día del Abuelo, la mejor manera de festejar es generar más conciencia para promover un concepto de familia del que formen parte el cuidado y la atención a las y los abuelos.

La dignidad no tiene fecha de caducidad y tampoco es derecho exclusivo de unos cuantos. Está en nuestras manos convertir este periodo en una oportunidad ideal para asegurar la ejecución de los cambios necesarios para que nuestra sociedad y las instituciones ofrezcan a las poblaciones mayores los cuidados debidos con el fin de que puedan mantener y gozar de una vida más larga, digna, saludable y feliz.



## Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México

Asesoría jurídica y psicológica gratuita 24/7



# Línea Plateada y Chat de Confianza

  **55 5533-5533**

Línea y Chat Nacional Diversidad Segura

**8 0 0 0 0 0 L G B T**  
8 0 0 0 0 0 ( 5 4 2 8 )

 [consejociudadanomx.org](http://consejociudadanomx.org)

 @ConsejoCiudadanoMx

 @consejociudadanomx

 @elconsejomx

 @consejociudadanomx