



# No estás sola

# No estás solo





**“Tengo fuerzas para salir adelante, seguir mis planes y dejar por fin a mi marido”.**

María, mujer de 37 años con dos hijas, rompió el ciclo de violencia familiar del que era víctima desde hace algunos años gracias al apoyo que le brindamos en nuestro Centro de Recuperación Emocional.

Ella es tan solo un ejemplo de todas aquellas mujeres que desde 2019 han recurrido al Consejo Ciudadano para denunciar casos de violencia familiar o de género. Ellas saben que no están solas, que existe un equipo multidisciplinario e interinstitucional que las respalda y apoya para que puedan vivir libres y seguras.

Desde enero de 2019, alertamos sobre la violencia que se manifestaba en contra de las mujeres en diversos sitios, en ese momento principalmente en el transporte público; diseñamos campañas para denunciar e impulsamos nuestra colaboración con la Secretaría de las Mujeres (SeMujeres) y la Fiscalía General de Justicia (FGJ) para tener presencia en los módulos “Viajemos seguras”.



Acompañamos y damos contención emocional con perspectiva de género. Nos sumamos a las acciones del Gobierno de la Ciudad de México, que ha impulsado decididamente políticas públicas para poner un alto a la violencia de género y garantizar el acceso a la justicia para niñas, jóvenes, mujeres y adultas mayores. En ese contexto nació la campaña conjunta “Mujeres SOS”, interrumpida inicialmente por la pandemia y retomada en noviembre.

# UN GOBIERNO FEMINISTA

“Un proyecto de ciudad no es solo para mujeres, pero un proyecto de ciudad no puede dejar a un lado a las mujeres”, enfatizó la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum, durante su discurso de los primeros 100 días de la administración actual.

En el Consejo nuestros reportes telefónicos y acompañamientos ya nos indicaban tempranamente, en enero de 2019, el tamaño de las violencias a que se sujeta muchas veces a las mujeres desde los machismos imperantes. Acompañamos a visibilizar la violencia de género. Realizamos una campaña para combatir y denunciar el acoso en el Metro y en páginas como “Mi crush”, donde se subían fotografías de usuarias de transporte público sin consentimiento.

Posteriormente, en compañía de la Secretaría de las Mujeres –en un inicio a cargo de Gabriela Rodríguez y a partir de febrero de 2020 de Ingrid Gómez– y la Fiscal General de Justicia, Ernestina Godoy, ambas con una perspectiva feminista y de género muy clara, apoyamos y participamos en las diversas acciones para prevenir y atender la violencia.

Ejemplos de esta estrategia fue la creación de las 27 “Lunas” de SeMujeres, que cuentan con refugios y casas de emergencia. Las personas que se comunican a nuestra línea son canalizadas a estos espacios.

La atención en los Ministerios Públicos fue reforzada con la presencia de las abogadas de las mujeres y se instalaron los Centros de Justicia para las Mujeres en Azcapotzalco, Tlalpan e Iztapalapa, con los que trabajamos de manera estrecha para canalizar los casos.

Hemos acompañado a las brigadas de Mujeres SOS y participamos cada lunes en las reuniones denominadas “Sala de situación” en coordinación con autoridades y otras organizaciones.



Desde el inicio de 2019 realizamos difusión de mensajes para visibilizar nuestro apoyo contra la “sextorsión”. El 5 de noviembre de 2020, el Senado mexicano aprobó las reformas al Código Penal para sancionar con hasta 6 años de cárcel a las personas que difundan, compartan o publiquen imágenes, videos, o contenido íntimo sin consentimiento: la llamada Ley Olimpia. Reforzamos nuestra atención contra estos delitos.

¡Estamos orgullosas y orgullosos de trabajar de la mano con un gobierno feminista!

“Estamos sentadas codo con codo haciendo análisis de contexto, pero también de cómo hacemos que los procesos no revictimicen y no estén cargados de violencia institucional”,

Íngrid Gómez,  
titular de SeMujeres



“No es lo mismo denunciar a un delincuente que te robó la bolsa a hacerlo con un compañero que tú elegiste en algún momento y ahora se ha tornado en tu peor enemigo. Es muy difícil, lo entendemos y por eso estamos para ayudarlas”,

Diana Macías,  
psicóloga del Consejo

# TERAPIA PARA SANAR LAS HUELLAS DE VIOLENCIA



Entendemos que, para una mujer en riesgo, es muy difícil contar con las herramientas necesarias para salir de inmediato de una situación de violencia.

Apoyamos a que la víctima:

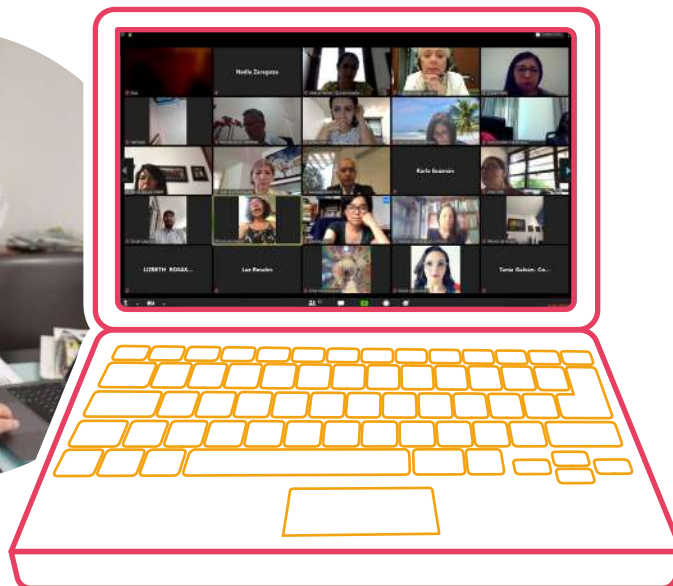
- Refuerce sus redes de apoyo.
- Reconozca un espacio seguro para ella y sus hijos.
- Encuentre alternativas de trabajo o estudio, adecuadas para ella.

# LA VIOLENCIA FAMILIAR EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO



El aislamiento provocado por la COVID-19 comprobó que la violencia no solo estaba en las calles, sino en los hogares, ejercida principalmente por las parejas de las víctimas. De hecho, de acuerdo con nuestro reporte DISÍ a noviembre de 2020, en el 37% de los casos de violencia los agresores fueron los cónyuges; el 21%, los concubinos; el 14%, ex parejas; el 6%, hijas e hijos, y el resto, primos, tíos, entre otros familiares.

Fuimos la primera organización en alertar con datos y agregados específicos la tendencia en aumento en los reportes durante el confinamiento; el 16 de abril de 2020, presentamos nuestros datos ante la Secretaría de Gobernación, Olga Sánchez Cordero, en la Reunión de Estrategias contra Violencia de Género.



“La Fiscalía General de Justicia está adaptándose al cambio de contextos en los que ocurre la violencia contra las mujeres con el objetivo de proteger tu intimidad y tus derechos. Si eres víctima, denuncia en cualquier agencia del Ministerio Público o a la línea del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México al 55 55 33 55 33. Te protegeremos”,

Ernestina Godoy,  
Fiscal General de Justicia





#NoEstásSola  Línea de Seguridad y Chat de Confianza  5533-5533

¿Necesitas apoyo psicológico?



Te atendemos también por llamada o videollamada **¡No estás sola!**

 Línea Mujeres y Chat de Confianza  5533-5533

Entre 2019 y 2020, apoyamos a

**2 mil 884**  
mujeres  
víctimas de violencia  
familiar.

Para la atención integral de estos casos trabajamos con SeMujeres, la FGJ, las Lunas, los Servicios Especializados de Prevención y Atención de la Violencia de Género (Sepaviges).

Hemos logrado abrir

**244**  
carpetas de investigación  
por violencia familiar.

## Alianza con la ONU Mujeres

El 23 de abril de 2020, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México, en conjunto con la ONU Mujeres, presentó una iniciativa para la creación de un protocolo para fortalecer la capacidad de respuesta de las unidades territoriales de atención y prevención.

El protocolo sirvió para difundir la atención telefónica en la plataforma virtual que fue habilitada durante el periodo de la jornada nacional de “Sana Distancia”, la cual concluyó el 30 de mayo de 2020.

Así, nuestro servicio fue agregado en un directorio de organizaciones aliadas contra este tipo de violencia. El mensaje es el mismo que la campaña a nivel local: si eres víctima de violencia #NoEstásSola, formamos parte de una red de aliados para ayudarte.

Atender los problemas sociales empieza con su visibilización: en respuesta al aumento de llamadas para reportar violencia familiar desde el inicio del confinamiento por la emergencia sanitaria, lanzamos la campaña “No estás sola” con la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México, encabezada entonces por Rosa Icela Rodríguez; la Secretaría de las Mujeres, con el liderazgo de Ingrid Gómez, y la Fiscal General de Justicia, Ernestina Godoy.





**Estar embarazada en contingencia no es fácil**

**¡NO ESTÁS SOLA!**

**Nuestros psicólog@s te escuchan y orientan 24/7**

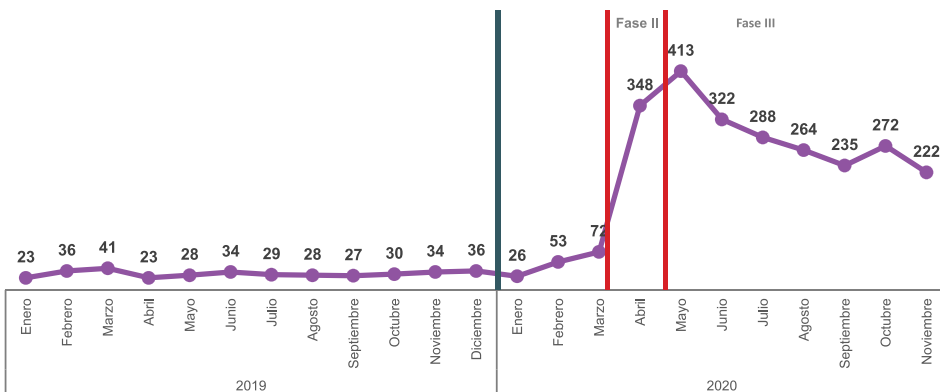
CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Línea de Seguridad y Chat de Confianza  
☎ 5533-5533

Nos convertimos en un apoyo para mujeres violentadas por sus parejas; también abrimos nuestro servicio a hombres que querían dejar de ser violentos. Nunca antes se había volteado a ver a los agresores para apoyarlos a salir del ciclo de la violencia.

“No estás sola” llegó hasta las redes de la ex Miss Universo Lupita Jones, de Regina Peredo, Mexicana Hispanoamericana 2019, y una decena más de reinas de belleza, quienes a través de su Facebook, Instagram y Twitter compartieron con sus seguidores nuestra línea con el mensaje: “Yo te creo”.

### Atenciones en la Línea Mujer y Familia



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020



**EN TU FAMILIA NO DEBE HABER MALTRATO**  
Si eres hombre también te apoyamos contra la violencia familiar

**NO ESTÁS SOLO**

**Y REPORTA**  
Línea Mujer y Familia y Chat de Confianza  
☎ 5533-5533

## Salir del ciclo de violencia

Durante 18 años, Amanda, de 62 años de edad, fue víctima de maltrato por parte de su marido. Hasta que, a causa de los golpes, perdió el ojo derecho.

Con valentía, se acercó a nuestra sede ubicada en Luis Hidalgo Monroy 100, Barrio San Pablo, en Iztapalapa, y de inmediato recibió

atención jurídica y psicológica especializada.

Luego de acompañarla a iniciar su denuncia, la apoyamos para que solicitara medidas de restricción para que su esposo ya no se acercara a ella ni a su hogar.

Amanda también terminó su proceso terapéutico y hasta la fecha agradece el apoyo que le brindamos durante una etapa muy difícil de su vida.

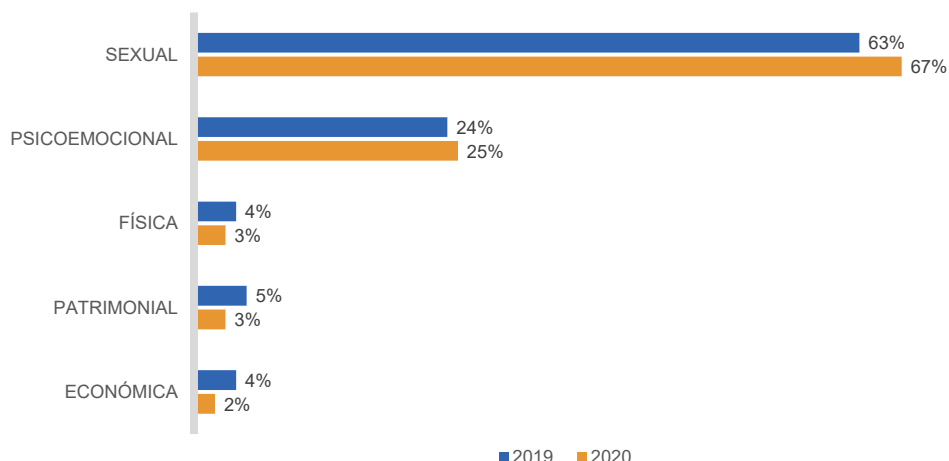


“Este servicio que dan es bueno para la sociedad, qué bueno que existe. Yo nunca había podido pagar una terapia, aunque sabía que la necesitaba. Gracias por ayudarme a crecer y creer en mí”.

### Usuaría



### Tipos de violencia que más afectan a las mujeres



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020

## NO ESTÁS SOLO



La violencia es aprendida y reforzada en entornos donde el tejido social se encuentra vulnerado. En ese contexto, los hombres necesitan también apoyo para combatir el machismo que también incide y afecta su vida.

Nos convertimos en el apoyo no solo de mujeres, sino también de hombres violentados por sus parejas durante la contingencia. Además, escuchamos y atendimos a hombres que querían dejar de ser violentos. Nunca antes se había volteado a ver a los agresores para ayudarlos a salir del círculo de violencia con apoyo psicológico y jurídico, sin juzgarlos.

La equidad de género y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres es un cimiento para construir el futuro de México. Con esa convicción es que incluimos el apoyo sin diferencias.

La COVID-19 ocasionó el confinamiento y recibimos reportes, poco usuales, en los que atendimos a hombres víctimas de violencia por parte de sus



parejas. Les dimos ayuda psicológica y jurídica para vivir en armonía.

Este año, hemos recibido 140 reportes de varones violentados y 7 que pidieron apoyo para cambiar sus hábitos agresivos.

Además de las atenciones en la Línea de Seguridad y Chat de Confianza, participamos en mesas de diálogo con la Asociación Civil Gendes, para construir entornos en los que los hombres participen de la igualdad de género a partir de la no violencia.

Estamos convencidos de que “Nadie Nace Macho” y por eso nos sumamos a la asociación civil “Pozo de Vida”, con su presidenta Iliana Ruvalcaba y su fundador Benjamín Yu, en esta campaña para mostrar los “micromachismos” o conductas diarias que son aprendidas en la sociedad y que llevan a los hombres a ejercer violencia en distintos espacios: laboral, familiar, escolar y en la pareja.

A la par difundimos nuestra campaña “Es tiempo de cambiar”, para hacer un llamado a los hombres que reconocen en sí mismos la dificultad de control o sentimientos de enojo, ira o algunas acciones violentas que ponen en riesgo la integridad de su familia y la de ellos mismos.

**EN UNA FAMILIA NO DEBE HABER MALTRATO**

Si sabes de una persona mayor agredida



Dile: **NO ESTÁS SOL@**

Y reporta a la Línea Mujer y Familia y Chat de Confianza

55 5533-5533



**Si durante esta contingencia por COVID-19... Insultaste o agrediste a alguien de tu familia**



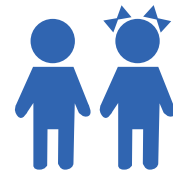
**DOMINA TUS IMPULSOS DATE LA OPORTUNIDAD DE CAMBIAR**  
Te damos apoyo psicológico gratis y 24/7



Línea de Seguridad y Chat de Confianza  
55 5533-5533



# POR LA INFANCIA

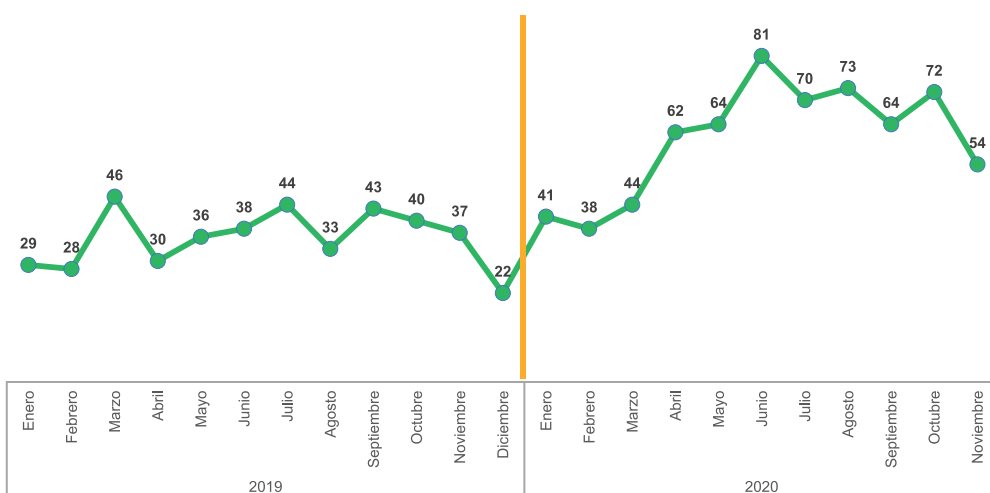


En la Línea Mujer y Familia hemos apoyado también a Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) para protegerlos del maltrato, acoso y abuso escolar; incluso, los ayudamos a expresar sus emociones y entender los cambios que trajo la contingencia a partir del aislamiento social.

En 2020, a través del Chat de Confianza atendimos a 2 mil 857 menores de edad que buscaron apoyo psicológico ante problemas familiares, ansiedad, depresión, rupturas amorosas, baja autoestima, problemas escolares o cuestiones de amistad.

Mientras que, en 2019, este servicio se dio a través del programa “Todos Juntos contra el Bullying”, que llegó a más de 15 mil estudiantes de los niveles de preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior.

## Atenciones sobre Maltrato Infantil

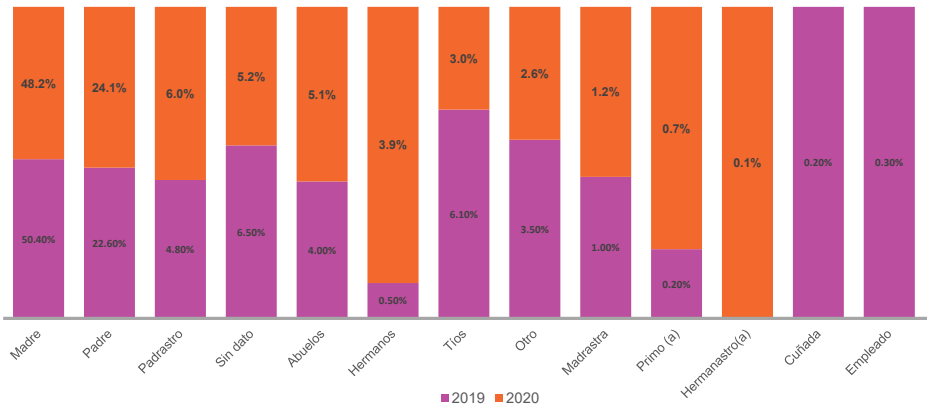


Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020

Respecto al maltrato infantil hemos atendido, en coordinación con el DIF de la Ciudad de México, y gracias al esfuerzo permanente de su directora Esthela Damián, más de mil casos, 60% de ellos en 2020. En abuso infantil los casos suman 112 entre 2019 y 2020.

## Agresores de NNA



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020

12 OPINIÓN REFORMA | Miércoles 18 de Noviembre del 2020

# OPINIÓN

COLABORADOR INVITADO  
**SALVADOR GUERRERO CHIPRÉS**

## Infancia vulnerable

Las violencias que vulneran a las mujeres golpean también a las niñas, niños y adolescentes (NNA) en un proceso complejo que no puede ser únicamente de seguridad o de atención pública.

Ese proceso nos involucra a todos: familias, profesores, empresarios, autoridades sociales y policiales y de impartición de justicia. Lo hace de una manera imprevisible y obligadamente difícil y complementaria.

Especialmente en una época en la cual Covid-19 hegemoniza las preocupaciones y las justificaciones para el confinamiento en un escenario en que, al menos entre marzo y junio, implicó que se elevaran los reportes hasta cuadruplicar los casos de violencia y las omisiones de atención apropiada dentro de los hogares.

En los últimos cincuenta años, dos generaciones atestiguamos el desmantelamiento de la capacidad de influencia cívica de cuando menos cuatro instituciones: las iglesias afectadas por algún grado de rezago para entender y atender nuevos procesos sociales; la escuela pública y privada que dejó de asegurar la eficiencia pedagógica atribuida por el Estado y por la empresa; los liderazgos sociales y políticos que podían proveer respaldo ético y garantías programática de políticas sociales que fueron lenta e imputamente desmanteladas y centralmente la familia cuyos desafíos no disminuyeron sino que aumentaron al hablarse ahora de las familias.

En noviembre de 2020 las ciudades y los barrios nos muestran que, además de Covid-19, cobra su presencia la capacidad del crimen organizado de ocupar a menores de edad en delitos como extorsión, fraude y distribución de sustancias prohibidas; se crean situaciones en que accidentes nocturnos de NNA pueden estar asociados a falta de supervisión o excesivo consumo de alcohol y otros incidentes que pudieran estar asociados a la falta simple de diálogo o ausencia de cuidado a problemas psiquiátricos.

No existe manera de sustituir afecto, amor, bondad o generosidad que pueden producirse en la familia y en las obligaciones del Estado mexicano de coadyuvar al fortalecimiento comunitario.

Especialmente grave es la ausencia de esa humanidad en un contexto en que la pandemia y los nuevos usos de la tecnología y el espacio público impiden a los NNA el contacto presencial, abrazo material, de otros, de los semejantes capaces de escucha y guía.

En el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, donde se reciben llamadas de todo el país, encontramos que el 57 por ciento de las atenciones a las NNA provienen de una necesidad de desahogo o contención emocional y un 27 por ciento pide ayuda ante ideación, planeación o tentativa suicida y si, emergentemente, hay quienes han registrado ideación homicida.

Un ejemplo de coordinación existe, por ejemplo, en algunas entidades como la capital nacional, donde la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum, inició el programa Barrio Adentro para atender a NNA del Centro Histórico. Se puede desarrollar un esfuerzo nacional semejante.

No hay sustituto para la ausencia de amor y empatía dialógica. Gran reto en época de individualismos.

*El autor es presidente del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México. @sguerrerochips*



Esthela Damián @esthela\_damian

Es instrucción de la Jefa de Gobierno @Claudiashein, privilegiar el interés superior de las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en la capital. Es por ello que hoy firmamos un convenio con el @elconsejomx; para trabajar en la identificación de las causas que generan violencia.

4:10 p. m. · 14 feb. 2019 · Twitter for iPhone

30 Retweets · 2 Tweets citados · 44 Me gusta

“Necesitamos proteger a niñas, niños y adolescentes y la mejor forma de hacerlo es a través del empoderamiento. Que ellas y ellos tengan información, que puedan protegerse de manera positiva con sus redes y que seamos capaces de creer en ellos”,

Juan Martín Pérez García,  
Director Ejecutivo  
de la Red por  
los Derechos de  
la Infancia en México

Como una forma de prevenir que Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) se involucren en actividades delictivas y tengan acceso a programas sociales, el Gobierno de la CDMX lanzó el programa Barrio Adentro, el 13 de noviembre de 2020.

En recorridos diarios, casa por casa, 210 servidores públicos buscarán, en barrios y predios, familias que requieren apoyo.



## ENSEÑAR CON EL EJEMPLO

México es un país con instituciones sólidas que cuentan con capacidades y recursos para dar respuesta a los desafíos que se presentan en torno a la garantía de los derechos de la infancia y es por ello que, para la toma de decisiones, se debe realizar un trabajo conjunto entre las instancias de gobierno, la sociedad civil y todos los actores sociales involucrados en las respuestas jurídicas, institucionales y sociales que conjunten esfuerzos para construir un país apropiado para las Niñas, Niños y Adolescentes.

Fuente: UNICEF

Para ello, se dividió la zona Centro en dos polígonos principales. El primero incluye las colonias Guerrero y Santa María la Redonda, y el segundo, la colonia Centro.

El programa busca beneficiar a unas 30 mil personas, de las cuales cerca de 7 mil son menores de 14 años, aunque la estrategia también incluye a adultos mayores.

El desarrollo de los programas y las labores de brigadeo están encabezados por la Secretaría de Gobierno, la Autoridad del Centro Histórico, la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, para ofrecer los apoyos sociales necesarios a las familias. Ya que las NNA son centrales en este programa, estarán presentes el Instituto de la Juventud y el DIF. Cuenta, además, con perspectiva de género, que será revisada por la Secretaría de las Mujeres, entre otras instancias.

Este programa ayuda a fortalecer estrategias anteriores como “Jóvenes unen al Barrio” o acciones de proximidad social y prevención del delito.

El 20 de noviembre de 2020 instalamos dos módulos itinerantes de atención, en los cuales, además de brindar atención jurídica y psicológica, ofrecemos nuestros programas y acciones dirigidos especialmente a NNA como: DISÍ a la Vida, Juntos contra el Bullying, Diversidad Segura, Juntos contra la Trata, entre otros.



# CUIDAR DE QUIEN NOS CUIDÓ

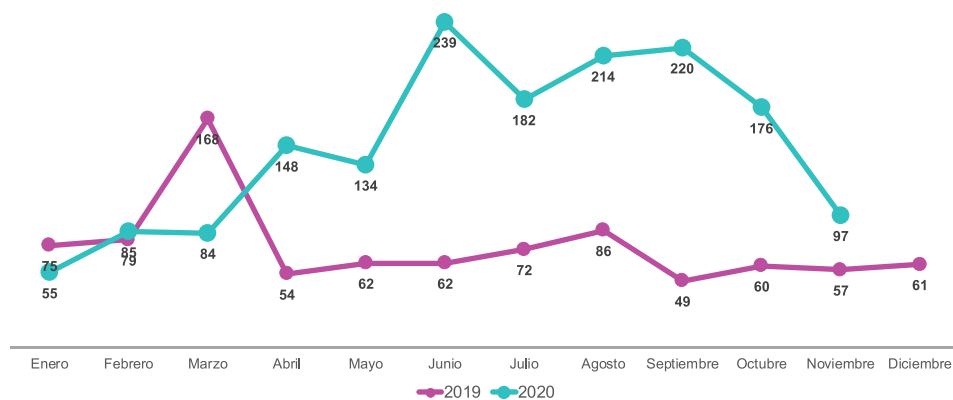


“No estás sola, no estás solo” se convirtió en una acción transversal que integra la Línea Plateada, 55 5533-5533, mediante la cual atendemos a las y los adultos mayores que reportan maltrato o abandono, a quienes simplemente necesitan ser escuchadas y escuchados y algunas y algunos más que tienen dudas sobre sus tarjetas de pensión o sobre los servicios a los que tienen derecho.

En 2020 compartimos con Cristina Cruz, delegada para la Ciudad de México del Gobierno Federal, más de 22 mil reportes de adultas y adultos mayores que requerían atención para el seguimiento de sus trámites de pensión y otros servicios.

Entre 2019 y 2020 tuvimos un incremento de las llamadas superior al 84%. Pasamos de 835 reportes en 2019 a 1,537 en 2020; trabajamos en alianza con la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, encabezada por Almudena Ocejo.

## Atenciones Línea Plateada



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020

**84.3%**  
Incremento en los  
reportes a la  
**Línea  
Plateada**  
del 2019 al 2020

## EL VALOR DE LA VEJEZ

Rafael Álvarez Cordero, en el webinar “Retos en la Salud Psicoemocional de las Personas Mayores frente a la COVID-19”:

Viejo es una maravillosa palabra que encierra toda una vida de vivencias, experiencias, éxito, fracaso, lágrimas. Urge revertir siglos de mala información, dignificar la palabra “viejo”. A los viejos los tratamos como malos, como enfermos, decrepitos, incapaces.

Por ejemplo, decimos: “Mi papá ya no oye bien, ya no entiende”. En la señalética el viejo es representado como un hombre con bastón.

Ahora sabemos que un viejo puede alimentarse bien y no le tienen que prohibir tales y cuales cosas. Al desterrar todos esos mitos seguramente podremos mejorar las cosas.

Debemos fomentar que el individuo sea activo, que promueva el optimismo y lo celebre con la familia.

# ES UN ORGULLO ATENDER A LA DIVERSIDAD



Bajo el lema “Eres libre de ser y de amar”, el 14 de febrero de 2019 presentamos la estrategia “Diversidad Segura” para convertirnos en aliados de la población Lésbico, Gay, Bisexual, Transexual, Transgénero, Travesti, Intersexual, Asexual y Queer que ha sido víctima de delitos o requiere, como todos en algún momento, apoyo psicológico.

Impulsamos una cultura contra la discriminación y buscamos visibilizar las violencias que afectan a esta población.

Por primera vez en los 13 años de historia del Consejo Ciudadano, en 2019 tomamos la bandera de la diversidad y formamos parte de la Marcha 41 del Orgullo. La experiencia la repetimos en 2020 de manera virtual, bajo el hashtag #EsUnOrgulloAyudarte.

Nuestra atención ha atraído la atención de medios internacionales, ya que muy pocas ciudades cuentan con una línea de atención especializada, gratuita y disponible 24/7 con perspectiva de género y claridad para atender las necesidades de esta población.



El 11 de octubre de 2020, mundialmente señalado como el Día para Salir del Clóset, inosotros también salimos! Decidimos esta fecha para estrenar la Línea Nacional Diversidad Segura 800 000 5428, donde brindamos atención jurídica y psicológica gratis 24/7, porque detectamos que el 64% de las llamadas y peticiones de apoyo se recibían del Interior de la República, especialmente del Estado de México, Jalisco, Chihuahua, Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Guanajuato, Michoacán, Nuevo León y Querétaro.

Sumamos a Lady Tacos y al sitio web “Osos Musculosos”, dirigido por Jesús Medina, como nuestros aliados. ¡Les agradecemos su respaldo!



“Es muy importante contar con lugares que apoyen a la población LGBT totalmente gratis. Hacen un trabajo muy grande, felicidades”.

Lady Tacos de Canasta

“El homosexual del siglo 19 ha llegado a ser un personaje: un pasado, una historia y una infancia, un carácter, una forma de vida; asimismo una morfología, con una anatomía indiscreta y quizás misteriosa fisiología”.

Michel Foucault, sociólogo y autor de Historia de la Sexualidad



## LA FAMILIA, HOGAR DE LA DISCRIMINACIÓN

Previo al Día Mundial de la Diversidad Segura, el 24 de junio visibilizamos que más del 41% de las personas de esta comunidad que piden apoyo psicológico, no es para reportar una situación de discriminación en el espacio público, sino que sienten miedo de ser rechazados por su familia si expresan su orientación sexual. Las personas señalan que han sido víctimas de burlas, golpes, amenazas, insultos y hasta les han negado permanecer en sus hogares.

# 254

reportes a Diversidad  
Segura  
en 2020 hasta el  
24 de noviembre

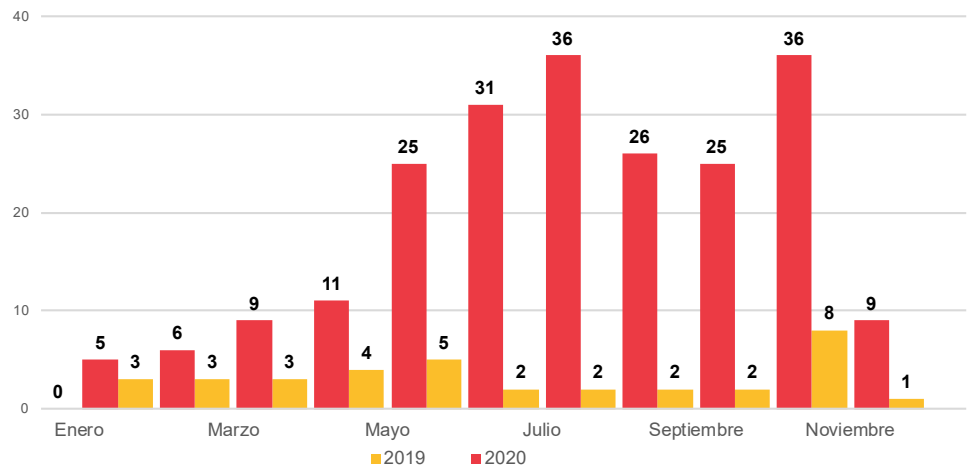
# UNA LÍNEA MUY MUSCULOSA

Por Jesús Medina, creador de "Osos Musculosos"

Invitamos a que nos apoyen a darle difusión al 800 000 5428 en todo el país, para que esto sea una herramienta de información que nos permita conocer qué se está viviendo y dónde se está viviendo, para llevar a estas ciudades capacitación.

En la medida en que se brinde esta atención, con capacitación y sensibilización hacia las familias y hacia los diferentes sectores de la comunidad, podremos disminuir este tipo de problemáticas tan dolorosas.

## Atenciones Línea Nacional Diversidad Segura

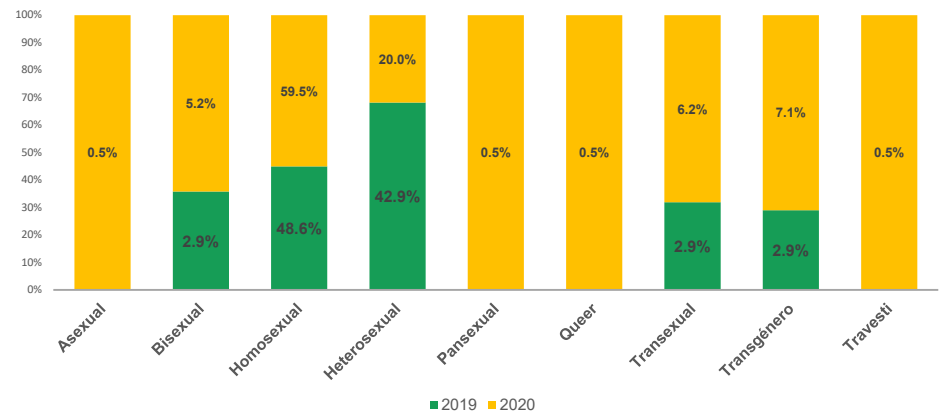


Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020



## Quién llama a la Línea Nacional Diversidad Segura



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Noviembre 2020



# APOYO EN EL DUELO



Sabemos que perder a un ser querido es muy difícil. Con el fin de brindar un servicio cercano y sensible y un acompañamiento en el proceso de duelo, acercamos nuestra Línea de Seguridad y Chat de Confianza 55 5533-5533 a quien más lo necesita.

Desde 2019 brindamos talleres a personas adultas mayores sobre este tema, además de darles información sobre testamento y superar pérdidas cercanas. Nos acercamos a personas que solicitan servicio de las alcaldías Azcapotzalco, Benito Juárez, Venustiano Carranza e Iztapalapa, entre otras, además de escuchar a los usuarios del Centro de Atención del Adulto Mayor en la alcaldía Cuauhtémoc.



Sin embargo, reforzamos nuestro servicio para superar una pérdida durante la contingencia por COVID-19.

Ante el incremento en los decesos relacionados con la pandemia, el 27 de mayo establecimos un convenio con el grupo funerario J. García López, dirigido por Óscar Padilla, para ampliar nuestros servicios de apoyo psicológico y de contención emocional por el duelo que enfrentan familiares de las personas fallecidas.

El grupo funerario colocó en todas sus agencias material de difusión de los programas de apoyo del Consejo, además de folletería y materiales en redes sociales. La empresa ha ofrecido 900 servicios por COVID-19, de los cuales 300 se han otorgado de manera gratuita a través del Centro de Mando del Gobierno de la CDMX.



Nosotros brindamos atención necesaria para ayudar a los deudos que se acercan a la empresa funeraria para apoyarles a encontrar paz en un momento complejo, sin ningún costo.

ESTAMOS CONTIGO EN LOS MOMENTOS DIFÍCILES

SI PERDISTE A UN SER QUERIDO  
Llámanos, no importa la hora y el día

Te apoyamos con atención psicológica GRATIS

Línea Ploteada y Chat de Confianza  
55 5533-5533 las 24/7

CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

AMOS CONTIGO EN MOMENTOS DIFÍCILES

PERDISTE A UN SER QUERIDO  
no importa la hora y el día

Te apoyamos con atención psicológica GRATIS

LÍNEA MUJER Y FAMILIA Y CHAT DE CONFIANZA 55 5533 5533

SECRETARÍA DE CULTURA

Gracias a la estrecha relación con la Secretaría de Cultura, nuestra Línea de Seguridad y Chat de Confianza 55 5533-5533 fueron incluidos en el micrositio "Bordando memorias desde el corazón" donde las personas comparten mensajes a sus seres queridos.

También, previo al Día de Muertos, en 2020 difundimos una campaña para brindar contención emocional a las personas que pudieran tener algunos sentimientos de tristeza, nostalgia, depresión o ansiedad, ante el recuerdo de los seres queridos que perdieron la vida.

Además, damos apoyo a la salud mental ante cualquier pérdida de rutinas, de empleo, de una relación afectiva, entre otros. Brindamos procesos psicoterapéuticos que acompañen a las personas para aliviar el dolor emocional, para que logren aceptar. Las apoyamos en la construcción de acciones para formar una nueva cotidianidad con bienestar psicoemocional.

Nuestro mensaje para las familias es: no están solas, no están solos. Siempre estamos para escucharles ●