

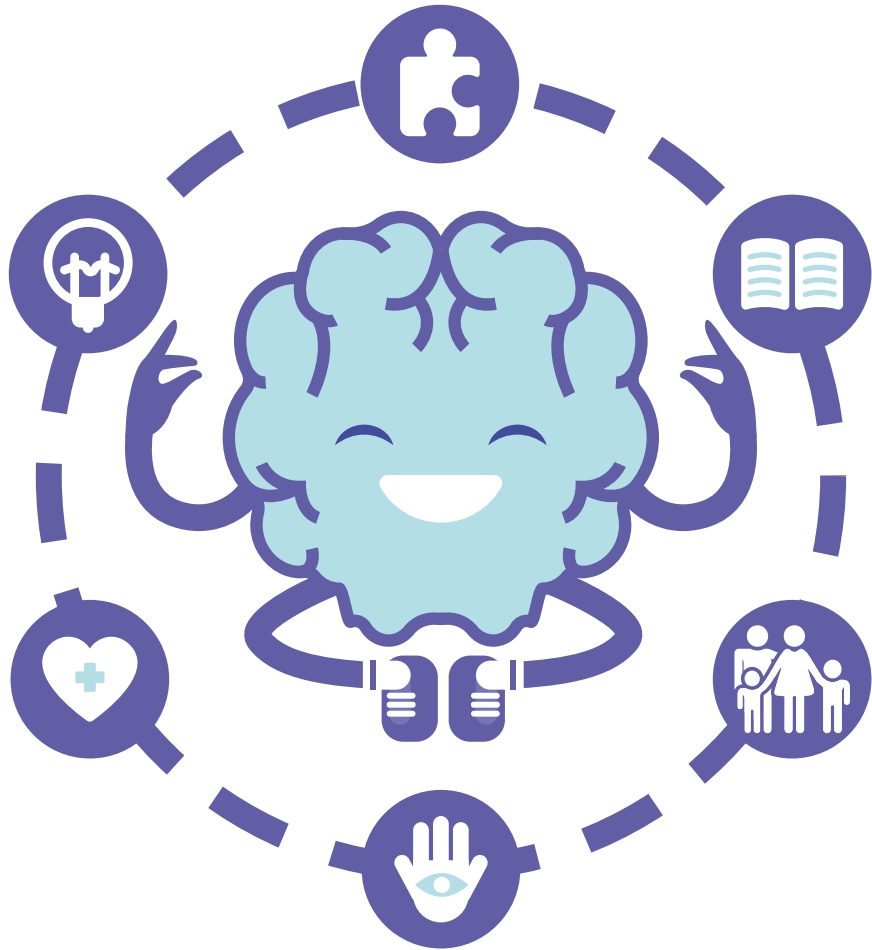


Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

Emociones y seguridad a un año de la pandemia



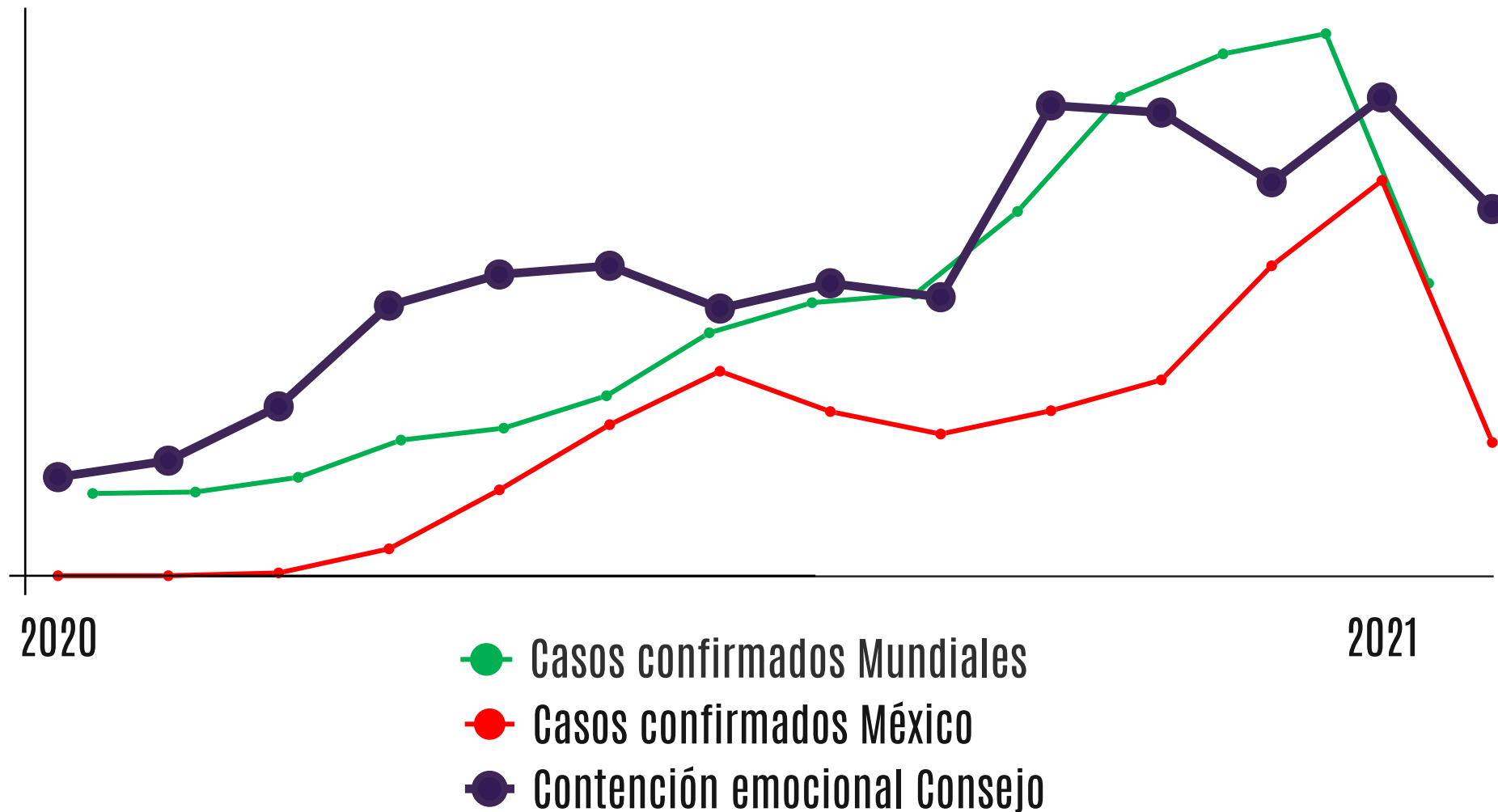
Nuestra idea de seguridad



Estamos convencidos de que **toda la ciudadanía debe sentirse protegida**, no solo en su entorno social y familiar, sino que también tiene derecho a sentir que **su salud emocional y física están libres** de cualquier amenaza.

Relación COVID-19 y Salud Mental

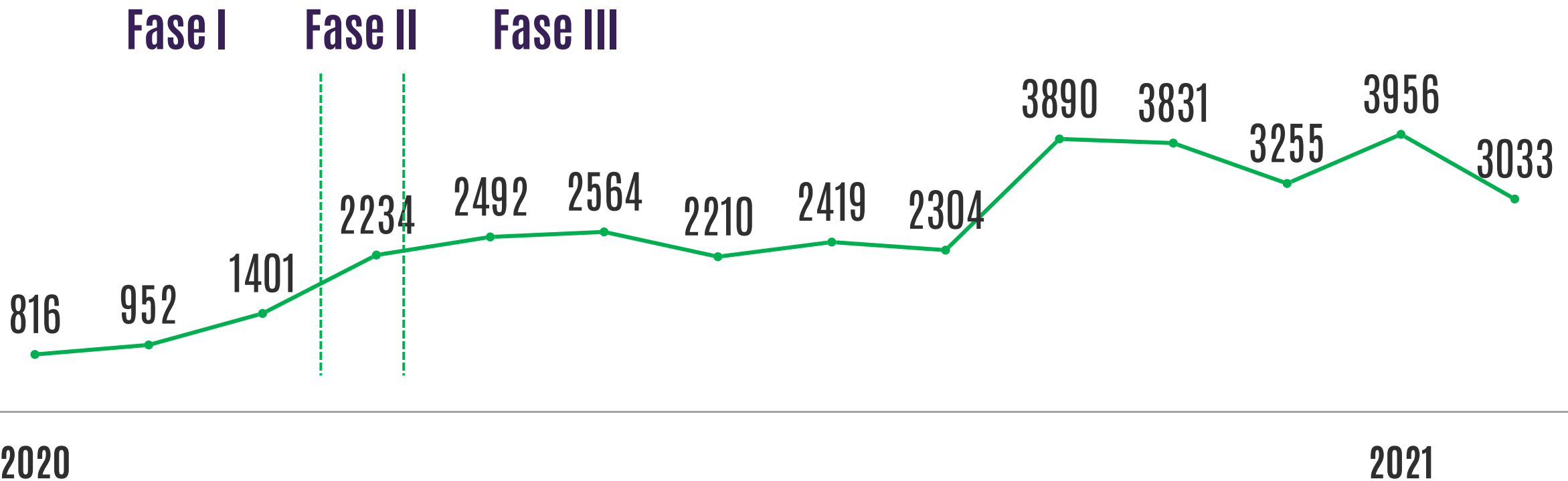
De manera proporcional, nuestra atención subió a la par del aumento de casos confirmados a nivel mundial y en el país.








Triplicamos nuestro apoyo psicológico



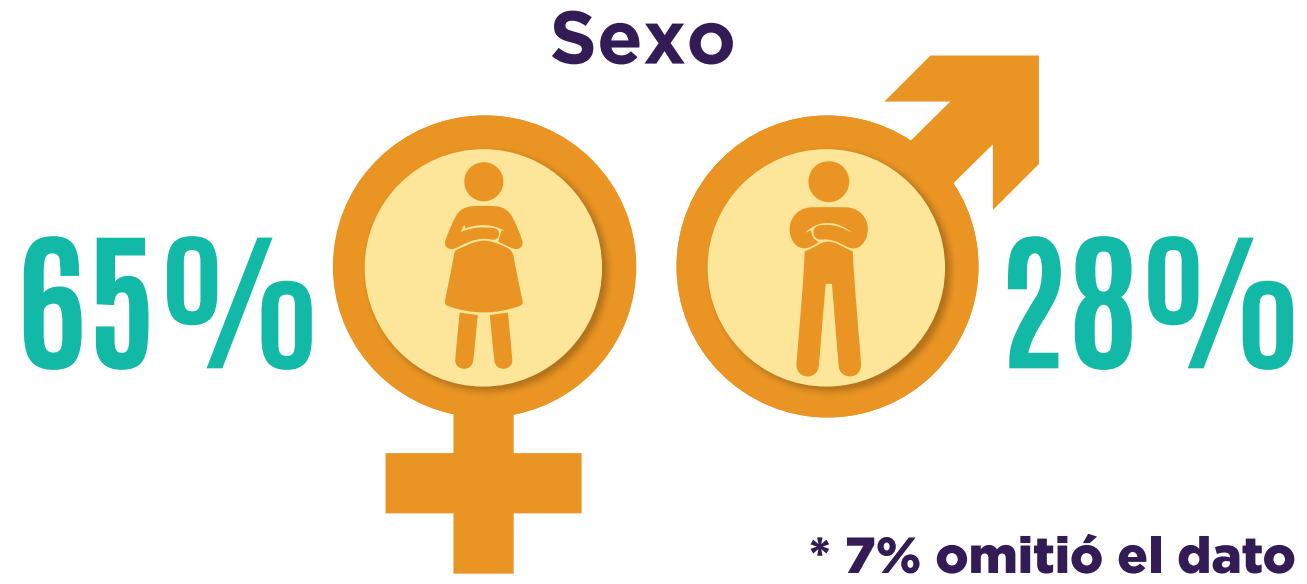
Durante 2020 y 2021, atendimos a
35 mil 357 personas



Motivos de atención

	Totales	Porcentaje
 Problemas con Pareja/Ruptura	4,447	12.6%
 Ansiedad	3,437	9.7%
 Problemas Familiares	3,135	8.9%
 Depresión	2,785	7.9%
 Fatiga pandémica	2,705	7.7%

¿Quiénes nos llaman?



Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Mayores de 60 años
19%	31%	24%	6%

*** 20% omitió el dato**

52%
por la **Línea de Seguridad**

48%
por el **Chat de Confianza**

¿De dónde nos llaman?

Top 12 en el país

Estado	Totales	Porcentaje
Jalisco	888	8.8%
Veracruz	852	8.4%
Puebla	782	7.8%
Nuevo León	637	6.3%
Guanajuato	553	5.5%
Chihuahua	454	4.5%
Querétaro	393	3.9%
Hidalgo	388	3.8%
Tamaulipas	385	3.8%
Baja California	383	3.8%
Michoacán	380	3.8%
Morelos	357	3.5%



¿De dónde nos llaman?



Nuestra ayuda llegó a 32 países como:

País	Totales	Porcentaje
Colombia	65	12.2%
Perú	65	12.2%
Estados Unidos	55	10.3%
Argentina	53	10.0%
Ecuador	38	7.1%
Venezuela	37	7.0%
Chile	36	6.8%
Guatemala	27	5.1%
Costa Rica	24	4.5%
El Salvador	23	4.3%
Bolivia	20	3.8%

Logramos que las personas dieran un **D** **I** **S** **Í**

a la
Vida

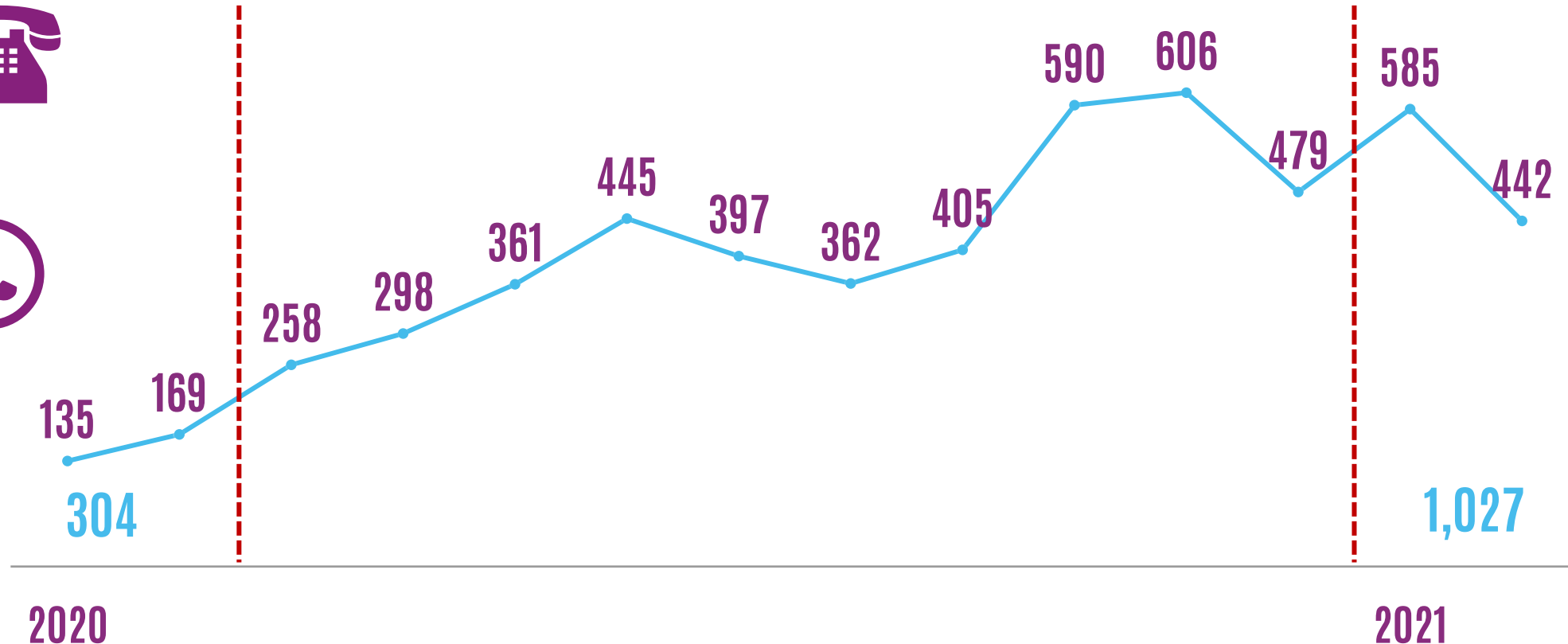
Ayudamos a 5 mil 542 hombres y mujeres en riesgo suicida

66% por la 

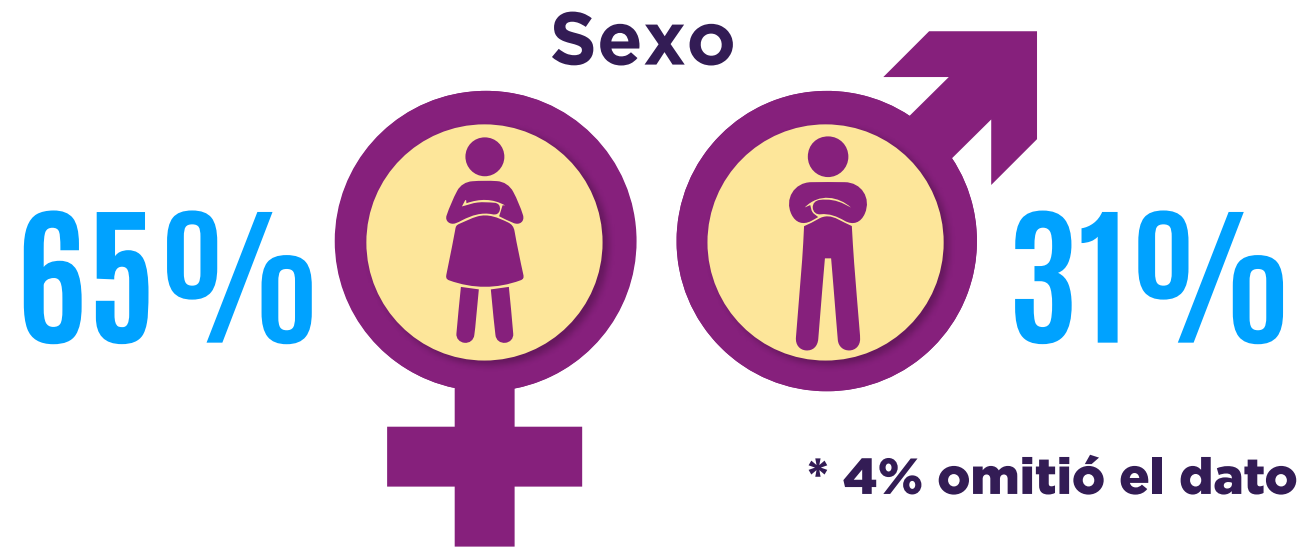
Línea de Seguridad

34% por el 

Chat de Confianza



Quiénes nos piden ayuda ante el riesgo suicida



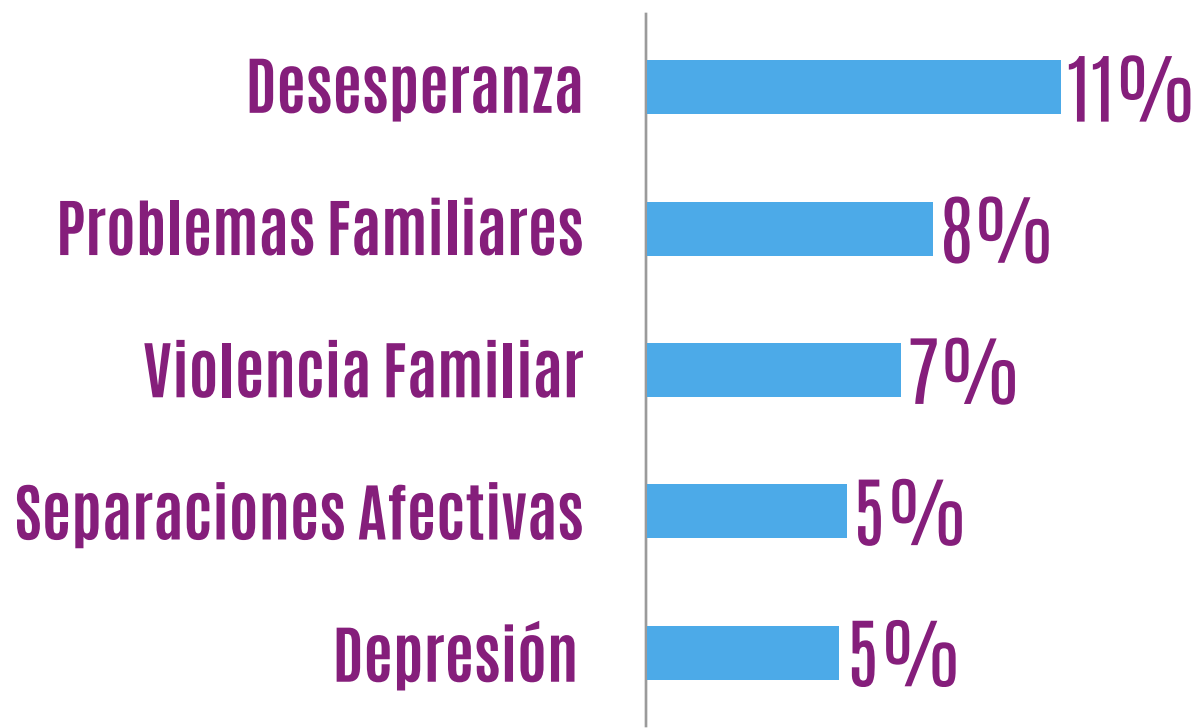
Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Más de 60
32%	42%	14%	2%

* 10% omitió el dato

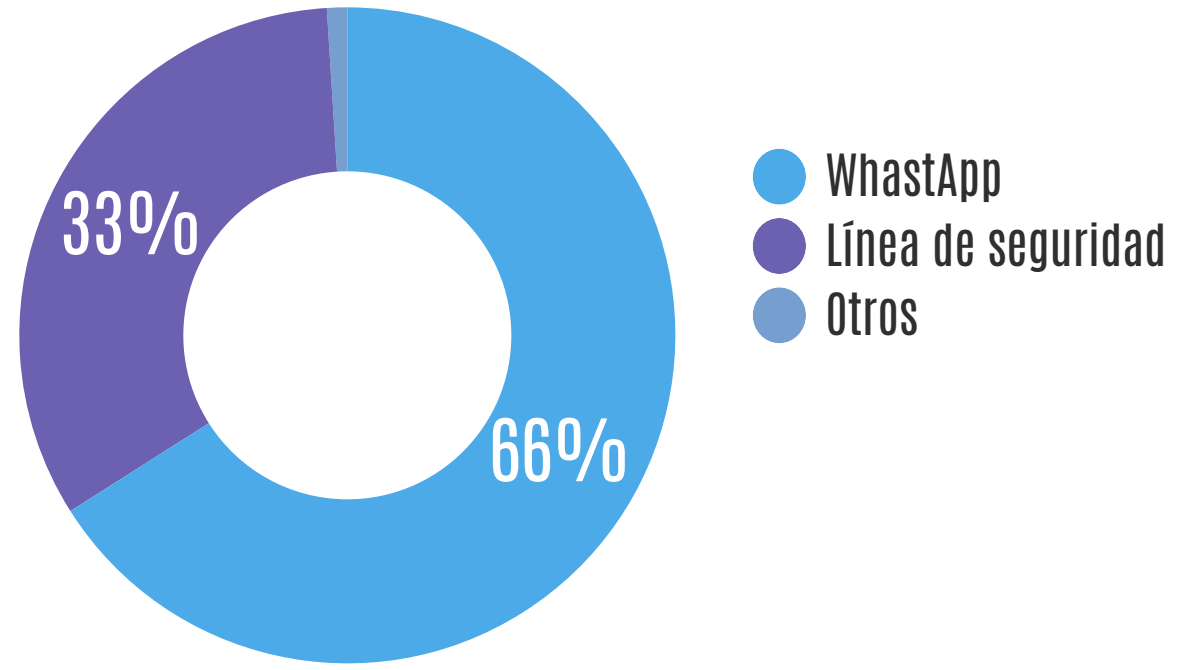
Entre las 4:00 y las 6:00 horas
sucede el
25% de
interacciones
en nuestro
Chat de Confianza

 **555533-5533**

Motivos de la ideación suicida



Por qué canal nos buscan



Hemos atendido tres casos en coordinación con el Metro de la Ciudad de México



Ayuda emocional ante el maltrato

Los generadores de violencia, mayormente, están en el hogar

Quiénes agreden a mujeres	Porcentaje
Cónyuge	36%
Concubino	23%
Ex pareja	14%

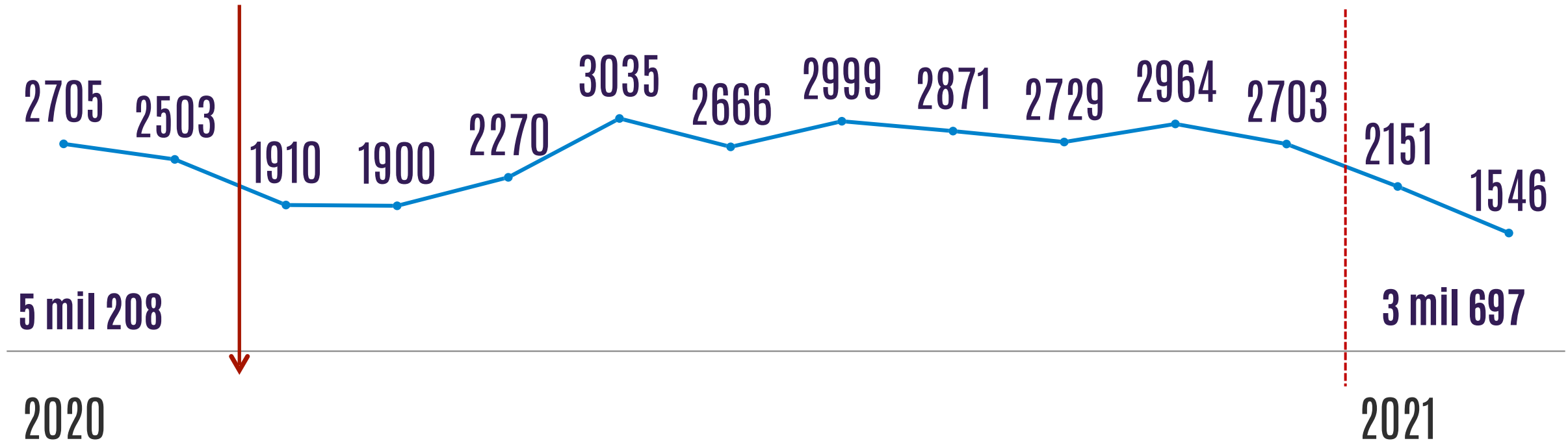
Quiénes agreden a personas adultas mayores	Porcentaje
Hij@s	51%
Otros familiares	15%

Quiénes agreden a niñas, niños y adolescentes	Porcentaje
Madres	48%
Padres	23%

Atenciones jurídicas y psicológicas por fraude y extorsión



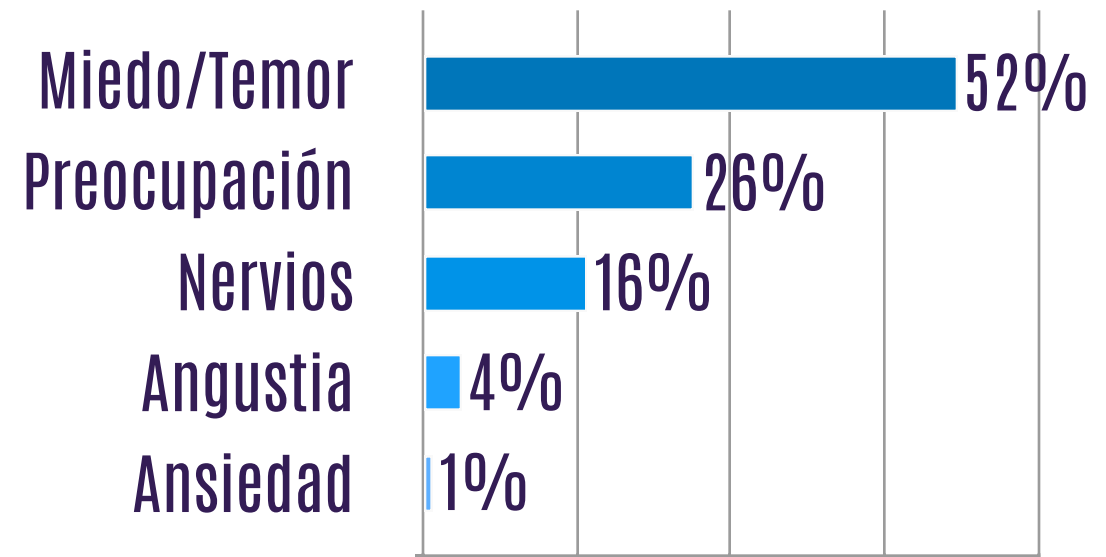
Atendimos a **34 mil 952 personas** entre 2020 y 2021



Dimos contención emocional a 927 personas que sufrieron un intento de fraude o extorsión



Emociones provocadas ante el delito



Nuestro Centro de Recuperación Emocional

Desde marzo del 2020, dimos terapia a **586 personas**.
Un total de **4 mil 577 horas efectivas**

Aliados en atención a la salud mental



DIF CDMX



Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez

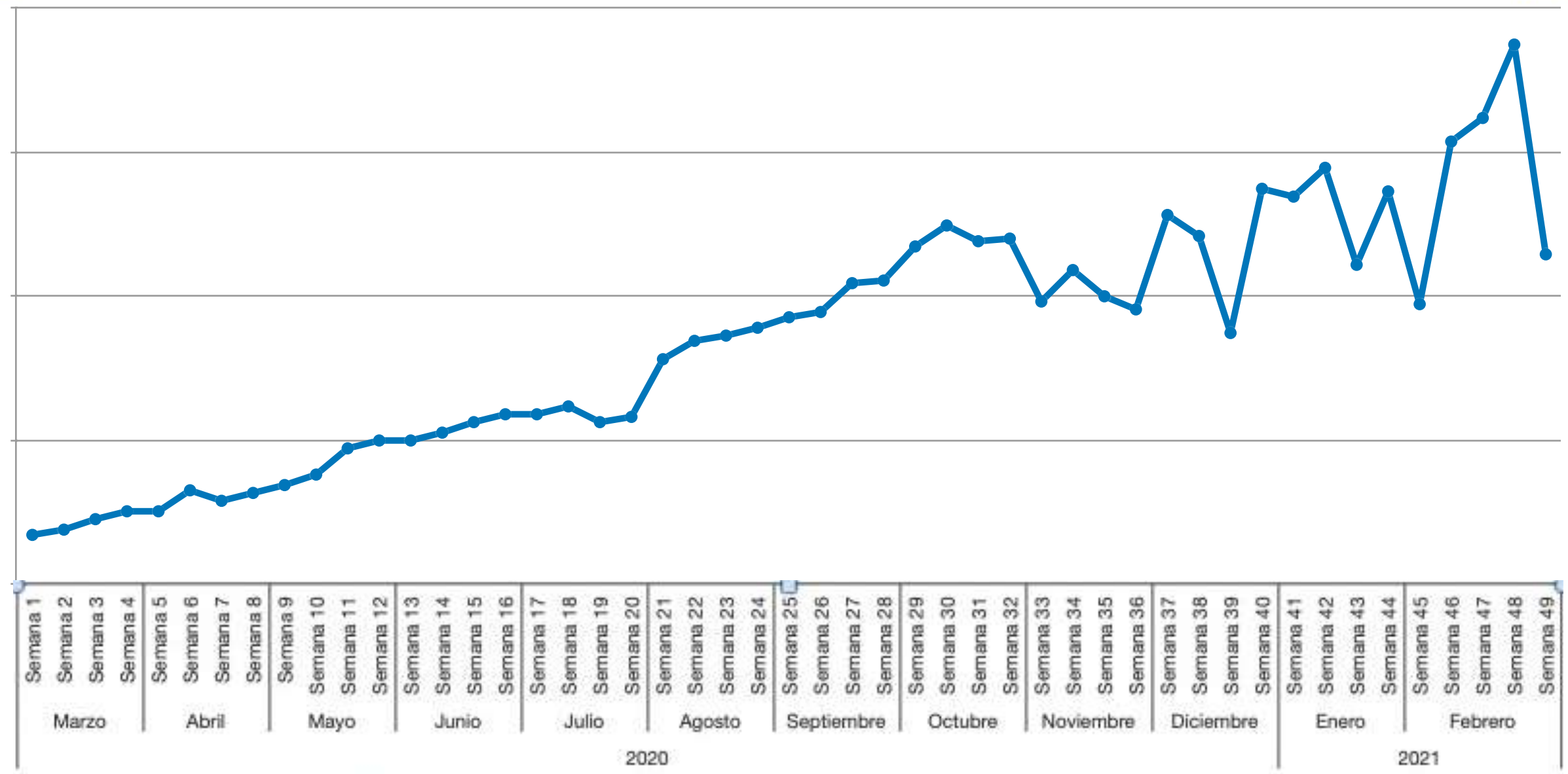


Línea de la Vida

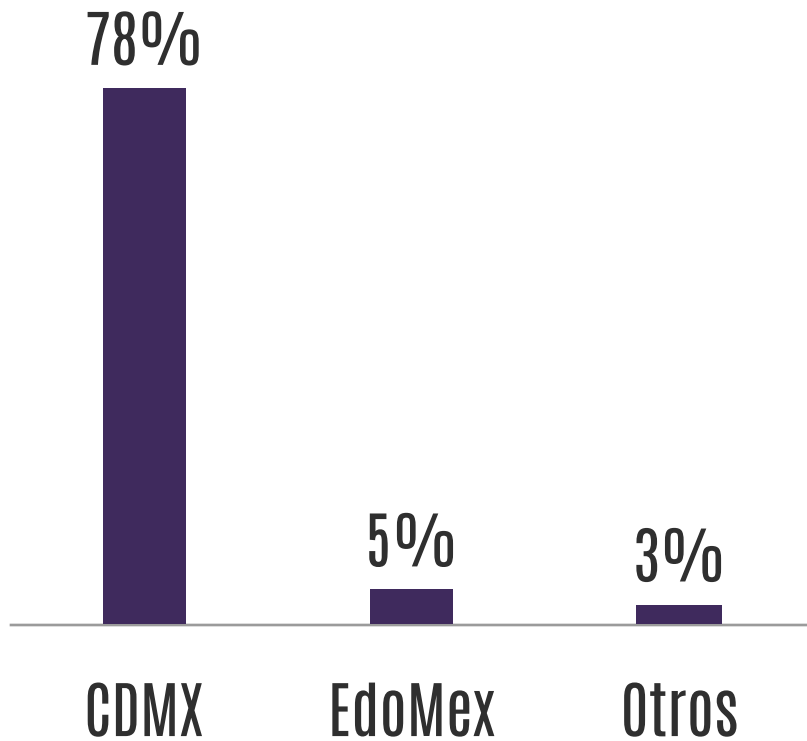


Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones CDMX

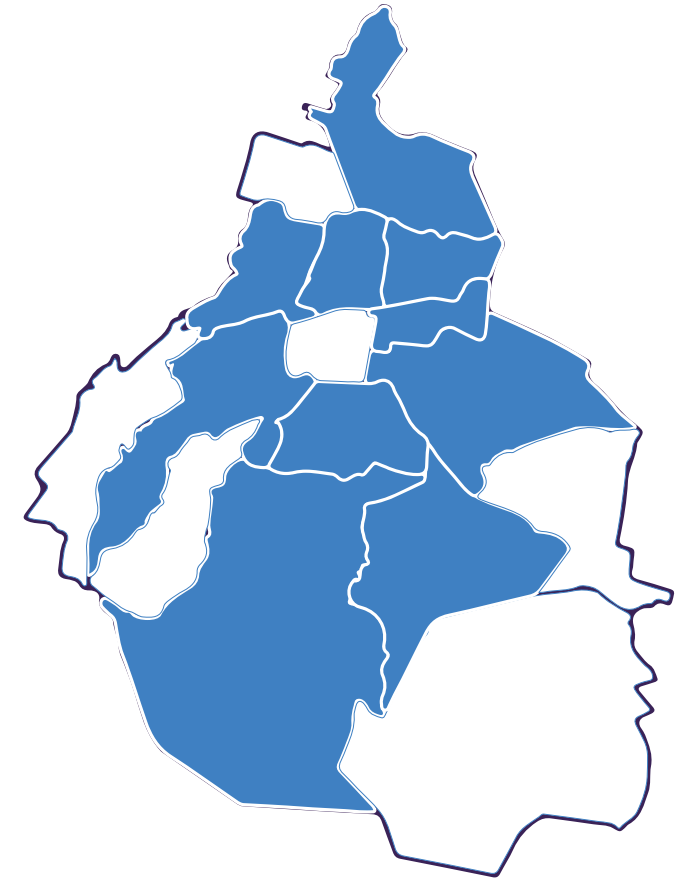
Nuestra atención por semana en el CRECC



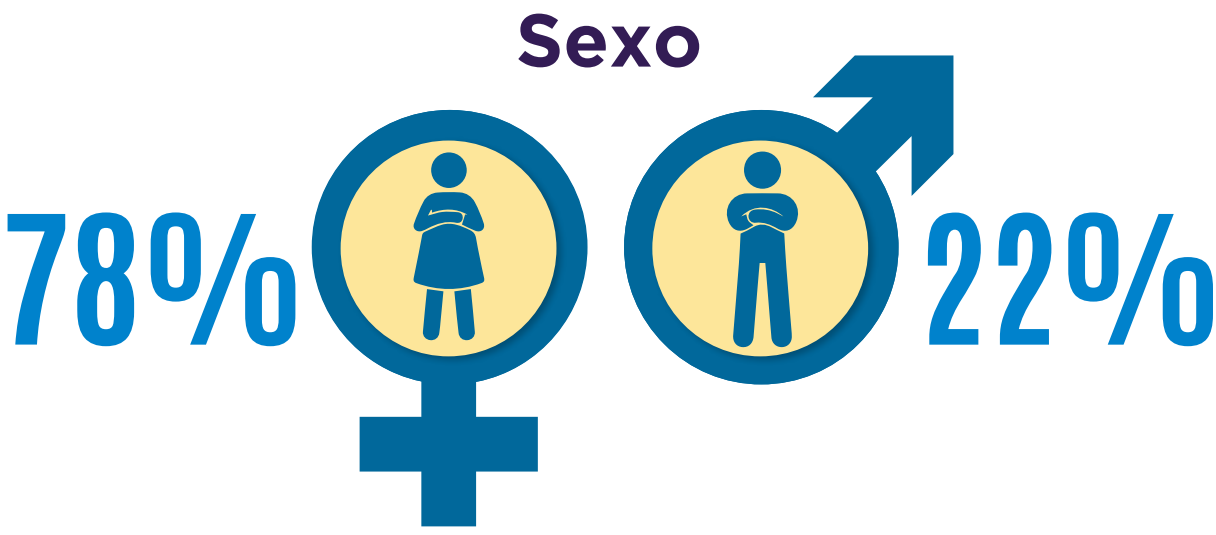
¿De dónde nos piden las terapias?



Top 10 de alcaldías
IZTAPALAPA
GUSTAVO A. MADERO
CUAUHTÉMOC
IZTACALCO
XOCHIMILCO
VENUSTIANO CARRANZA
MIGUEL HIDALGO
COYOACÁN
TLALPAN
ÁLVARO OBREGÓN



¿Quiénes solicitan terapia?



Edades

Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Más de 60 años
12%	30%	48%	10%

Motivos por los que piden terapia

Violencia familiar	32%
Problemas con amigos y familia	22%
Depresión y ansiedad	12%
Víctimas de algún delito	10%
Duelo	8%
Riesgo suicida	8%
Adicciones	3%



Línea de Seguridad
y Chat de Confianza

 **55 5533-5533**


Asesoría Jurídica y Psicológica 24/7

¡GRATIS!

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

 @elconsejomx

 @ConsejoCiudadanoMx

 @consejociudadanomx

 @consejociudadanomx

 consejociudadanomx.org