

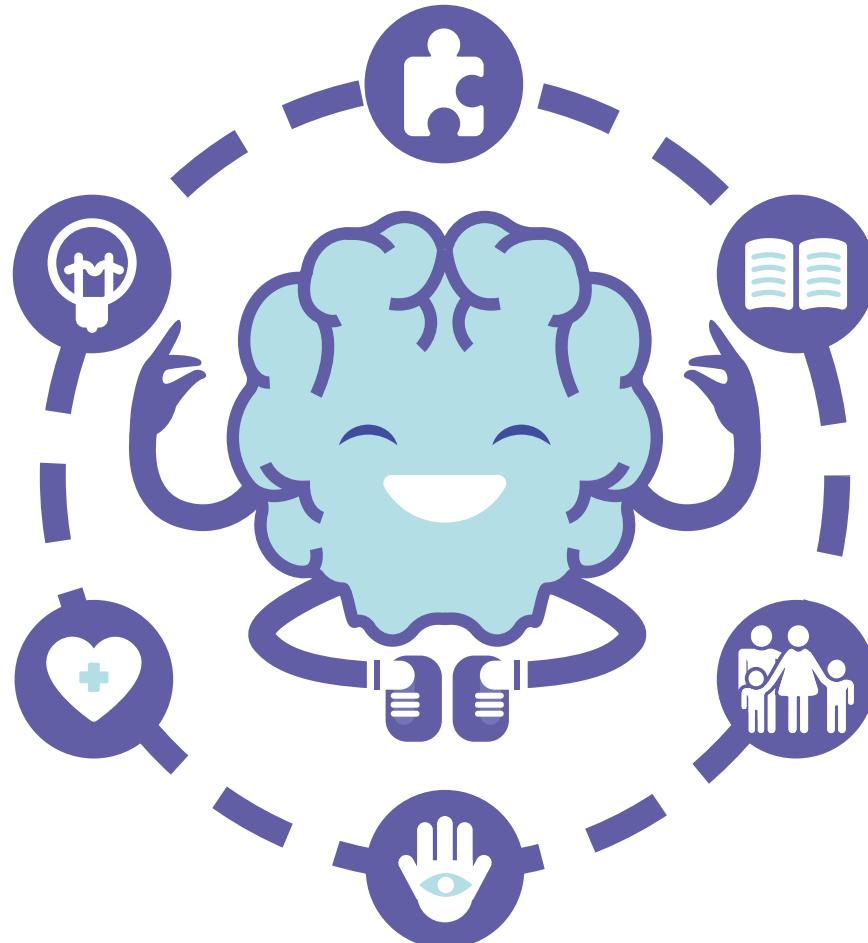


**D**enuncia  
**I**nteligencia  
**S**eguridad  
**I**nnovación

# Emociones y seguridad a un año de la pandemia



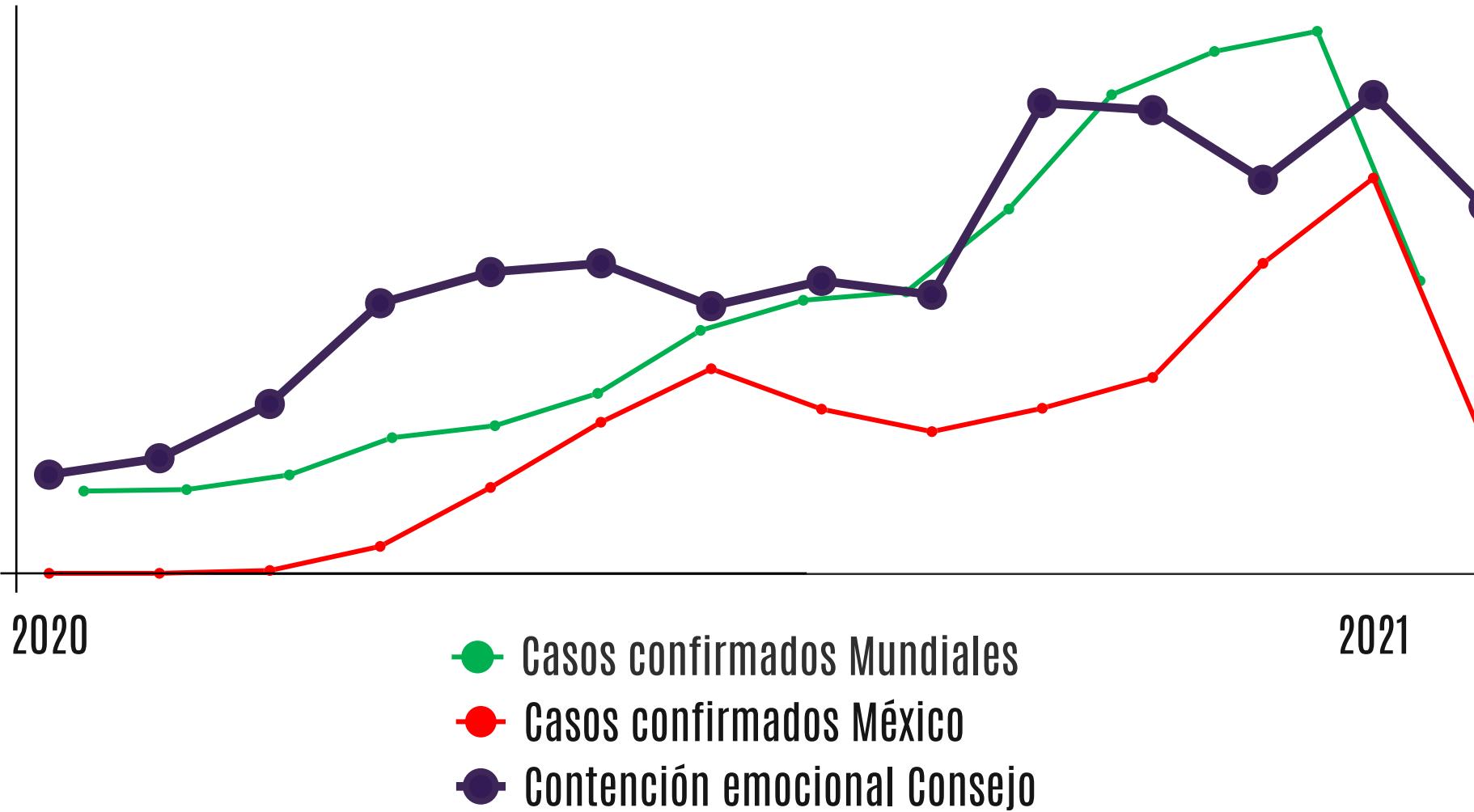
# Nuestra idea de seguridad



Estamos convencidos de que **toda la ciudadanía debe sentirse protegida**, no solo en su entorno social y familiar, sino que también tiene derecho a sentir que **su salud emocional y física están libres** de cualquier amenaza.

# Relación COVID-19 y Salud Mental

De manera proporcional, nuestra atención subió a la par del aumento de casos confirmados a nivel mundial y en el país.





# Triplicamos nuestro apoyo psicológico

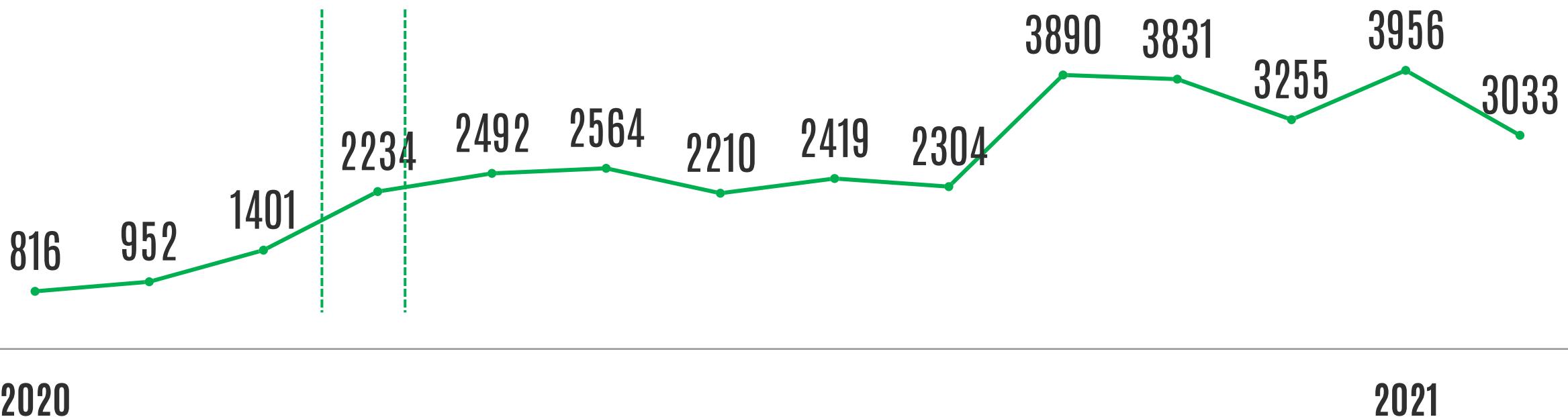


Durante 2020 y 2021, atendimos a  
**35 mil 357 personas**

Fase I

Fase II

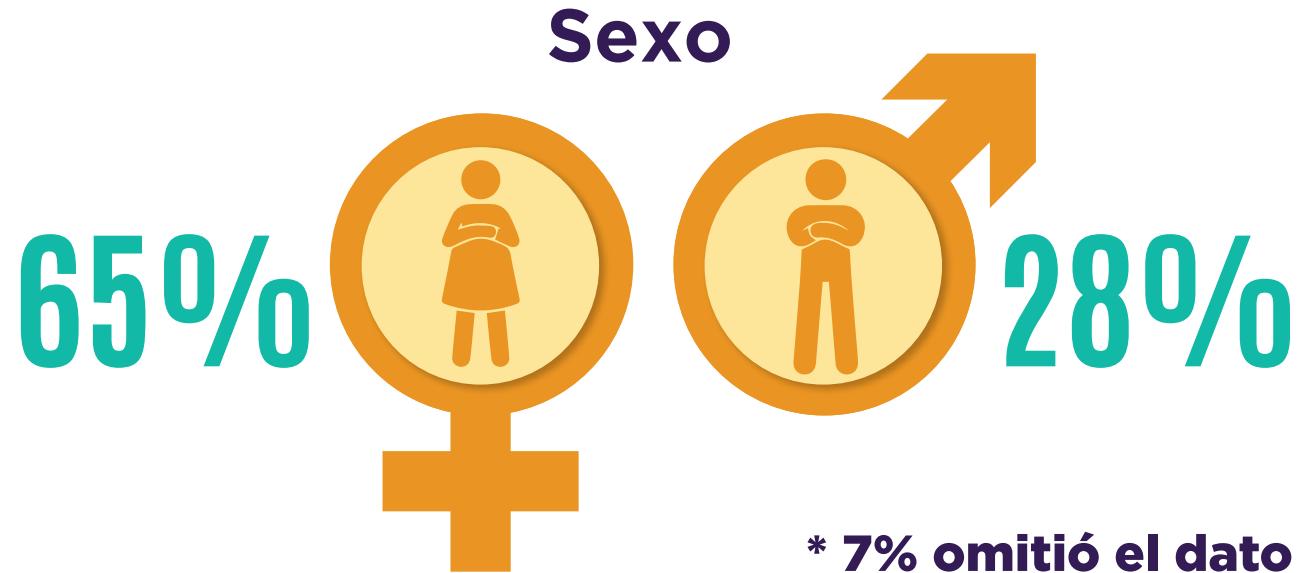
Fase III



# Motivos de atención

	Totales	Porcentaje
	Problemas con Pareja/Ruptura	4,447 12.6%
	Ansiedad	3,437 9.7%
	Problemas Familiares	3,135 8.9%
	Depresión	2,785 7.9%
	Fatiga pandémica	2,705 7.7%

# ¿Quiénes nos llaman?



Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Mayores de 60 años
19%	31%	24%	6%

\* 20% omitió el dato



# ¿De dónde nos llaman?

## Top 12 en el país

Estado	Totales	Porcentaje
Jalisco	888	8.8%
Veracruz	852	8.4%
Puebla	782	7.8%
Nuevo León	637	6.3%
Guanajuato	553	5.5%
Chihuahua	454	4.5%
Querétaro	393	3.9%
Hidalgo	388	3.8%
Tamaulipas	385	3.8%
Baja California	383	3.8%
Michoacán	380	3.8%
Morelos	357	3.5%



# ¿De dónde nos llaman?



Nuestra ayuda llegó a 32 países como:

País	Totales	Porcentaje
Colombia	65	12.2%
Perú	65	12.2%
Estados Unidos	55	10.3%
Argentina	53	10.0%
Ecuador	38	7.1%
Venezuela	37	7.0%
Chile	36	6.8%
Guatemala	27	5.1%
Costa Rica	24	4.5%
El Salvador	23	4.3%
Bolivia	20	3.8%

# Logramos que las personas dieran un **D** Sí a la **Vida**

Ayudamos a **5 mil 542**  
**hombres y mujeres en riesgo suicida**

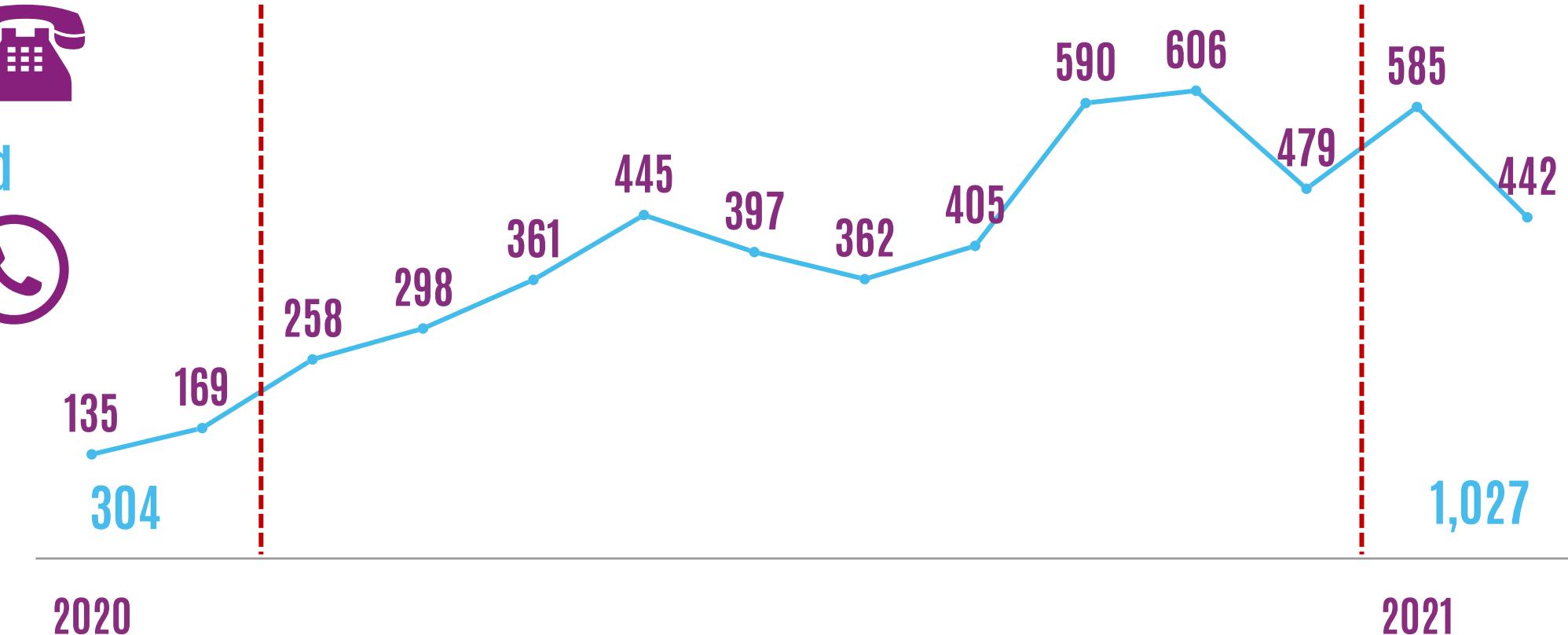


**66%** por la 

Línea de Seguridad

**34%** por el 

Chat de Confianza



# Quiénes nos piden ayuda ante el riesgo suicida



Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Más de 60
32%	42%	14%	2%

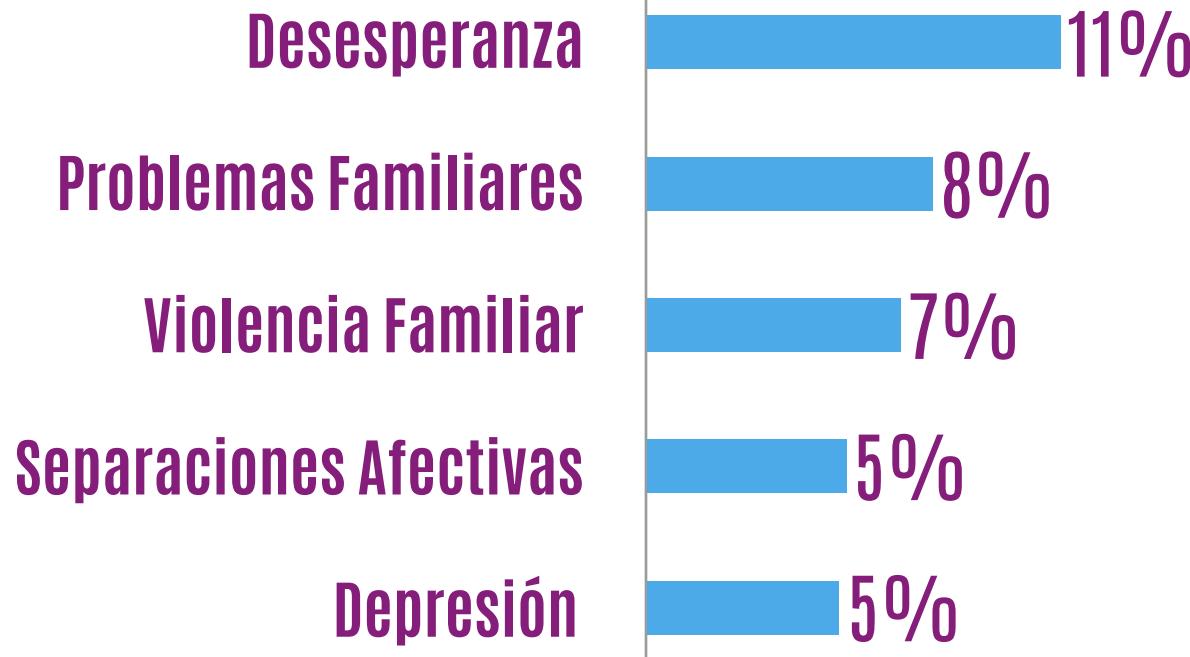
\* 10% omitió el dato

Entre las 4:00 y las 6:00 horas sucede el **25%** de interacciones en nuestro Chat de Confianza

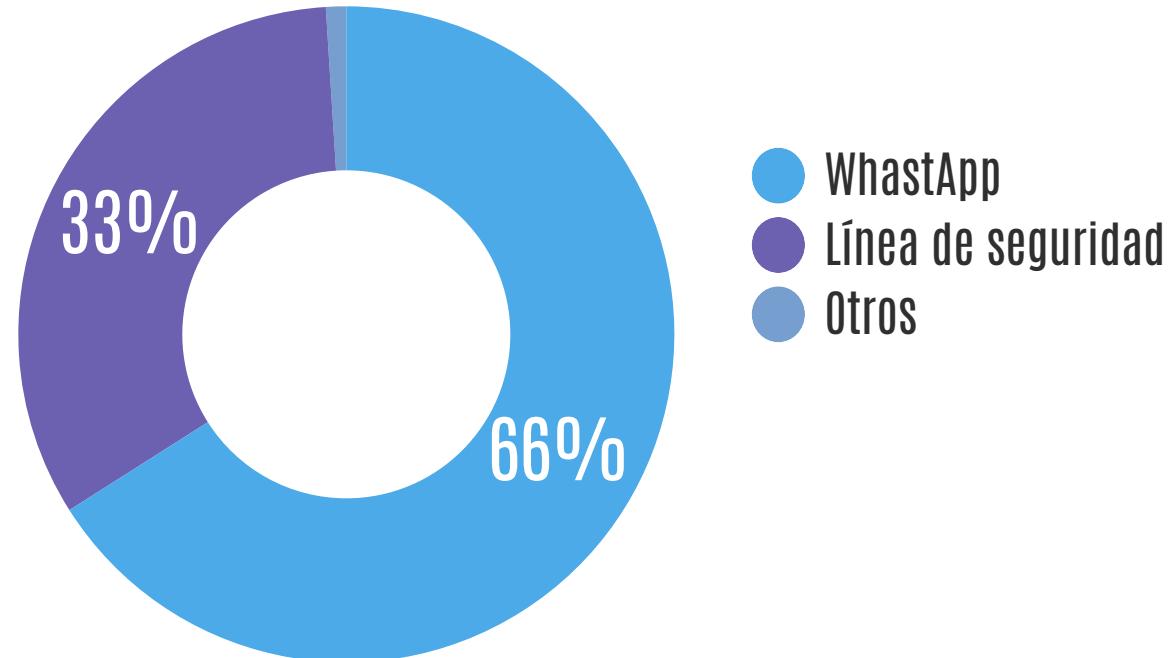


**555533-5533**

# Motivos de la ideación suicida



## Por qué canal nos buscan



Hemos atendido tres casos en coordinación con el Metro de la Ciudad de México



# Ayuda emocional ante el maltrato

Los generadores de violencia, mayormente, están en el hogar

Quiénes agreden a mujeres	Porcentaje
Cónyuge	36%
Concubino	23%
Ex pareja	14%

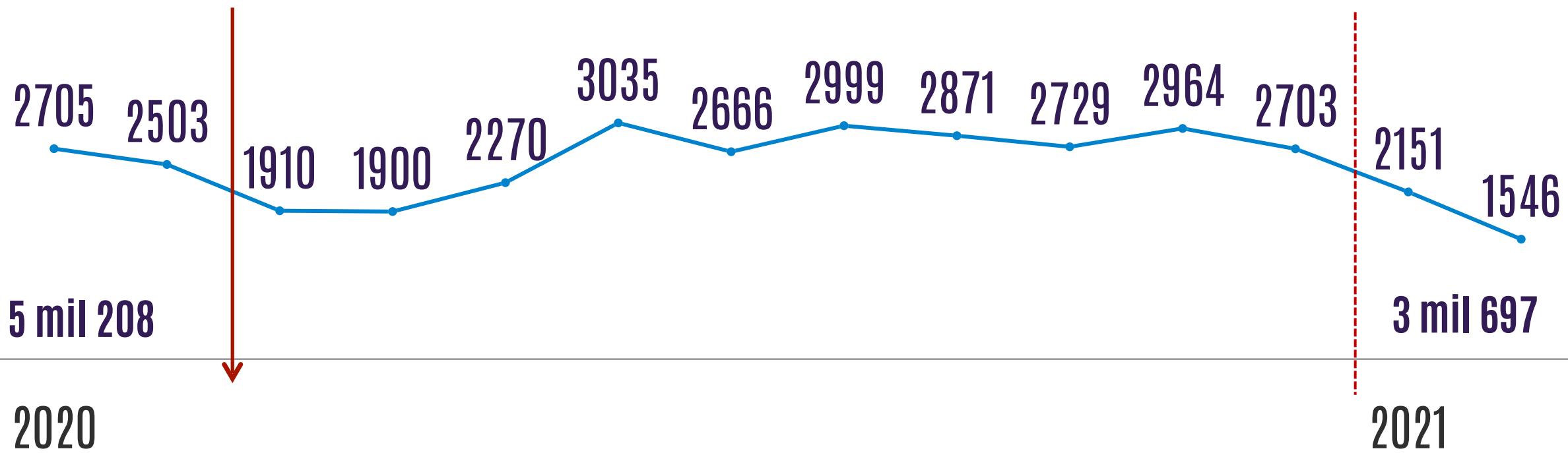
Quiénes agreden a personas adultas mayores	Porcentaje
Hij@s	51%
Otros familiares	15%

Quiénes agreden a niñas, niños y adolescentes	Porcentaje
Madres	48%
Padres	23%

# Atenciones jurídicas y psicológicas por fraude y extorsión



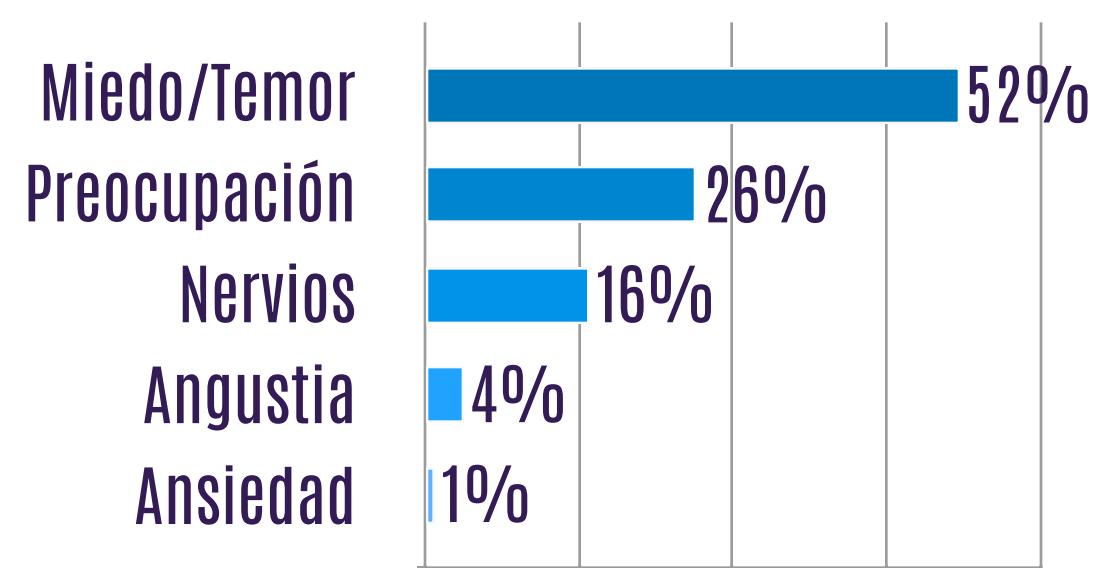
Atendimos a **34 mil 952** personas entre 2020 y 2021



# Dimos contención emocional a 927 personas que sufrieron un intento de fraude o extorsión



## Emociones provocadas ante el delito



# Nuestro Centro de Recuperación Emocional

Desde marzo del 2020, dimos terapia a **586 personas.**  
**Un total de 4 mil 577 horas efectivas**

## Aliados en atención a la salud mental



DIF CDMX



Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez

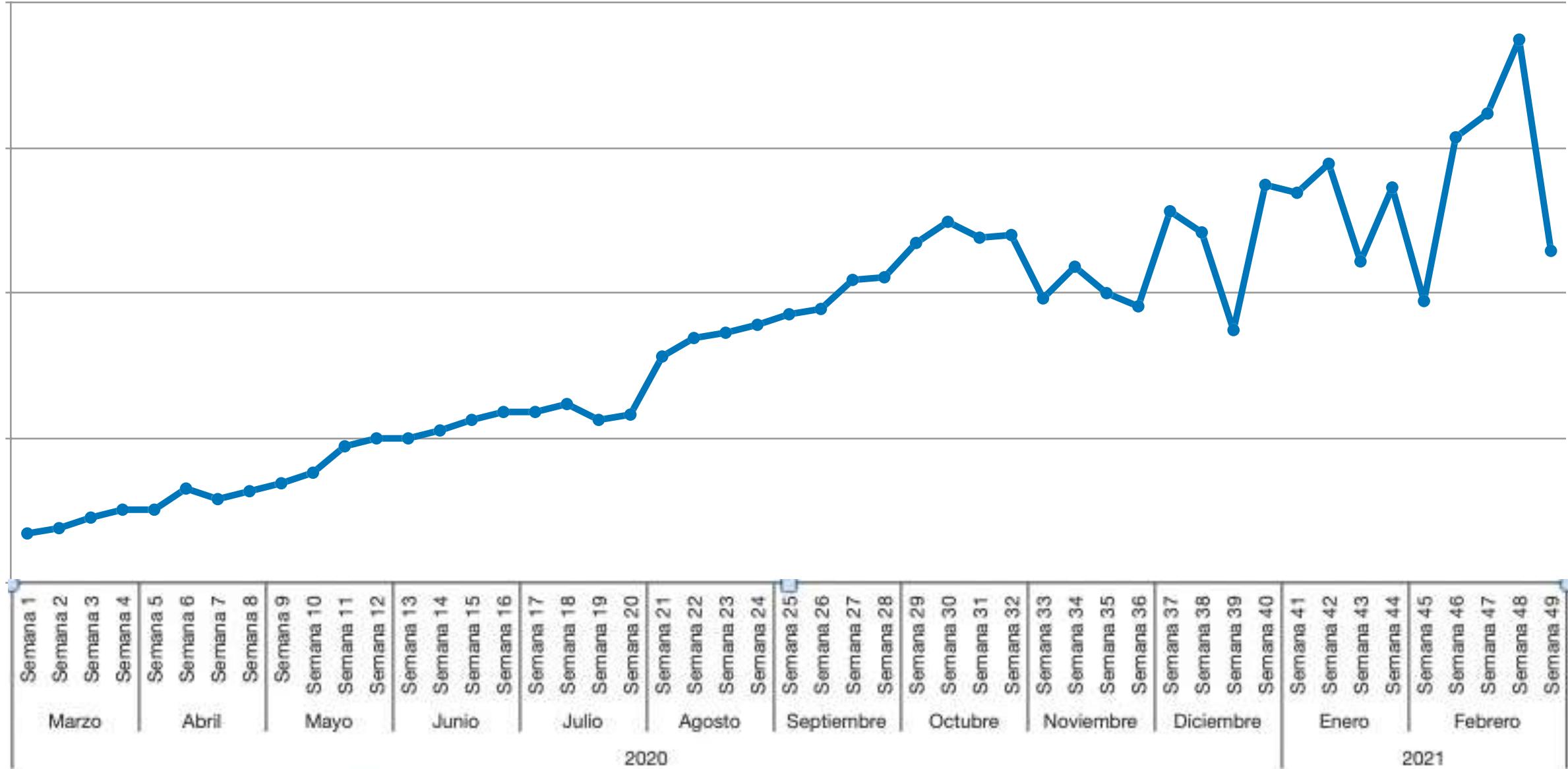


Línea de la Vida

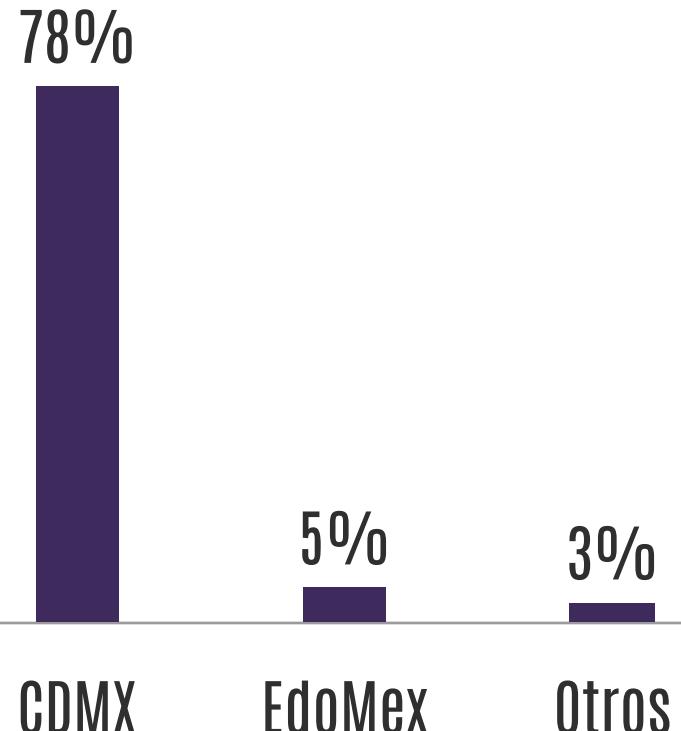


Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones CDMX

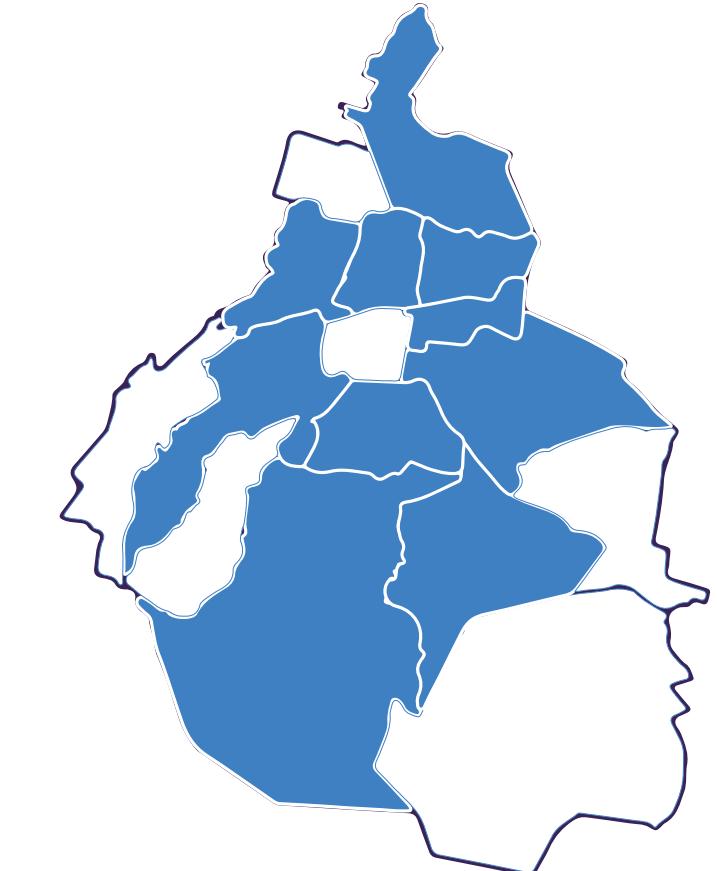
# Nuestra atención por semana en el CRECC



# ¿De dónde nos piden las terapias?



Top 10 de alcaldías	
IZTAPALAPA	
GUSTAVO A. MADERO	
CUAUHTÉMOC	
IZTACALCO	
XOCHEMILCO	
VENUSTIANO CARRANZA	
MIGUEL HIDALGO	
COYOACÁN	
TLALPAN	
ÁLVARO OBREGÓN	



# ¿Quiénes solicitan terapia?



**Edades**

Menores de edad	De 18 a 30 años	De 31 a 60 años	Más de 60 años
12%	30%	48%	10%

# Motivos por los que piden terapia

Violencia familiar	32%
Problemas con amigos y familia	22%
Depresión y ansiedad	12%
Víctimas de algún delito	10%
Duelo	8%
Riesgo suicida	8%
Adicciones	3%



Línea de Seguridad  
y Chat de Confianza

 **555533-5533**

Asesoría Jurídica y Psicológica 24/7

**¡GRATIS!**

**D**enuncia  
**I**nteligencia  
**S**eguridad  
**I**nnovación

 @elconsejomx

 @ConsejoCiudadanoMx

 @consejociudadanomx

 @consejociudadanomx

 [consejociudadanomx.org](http://consejociudadanomx.org)