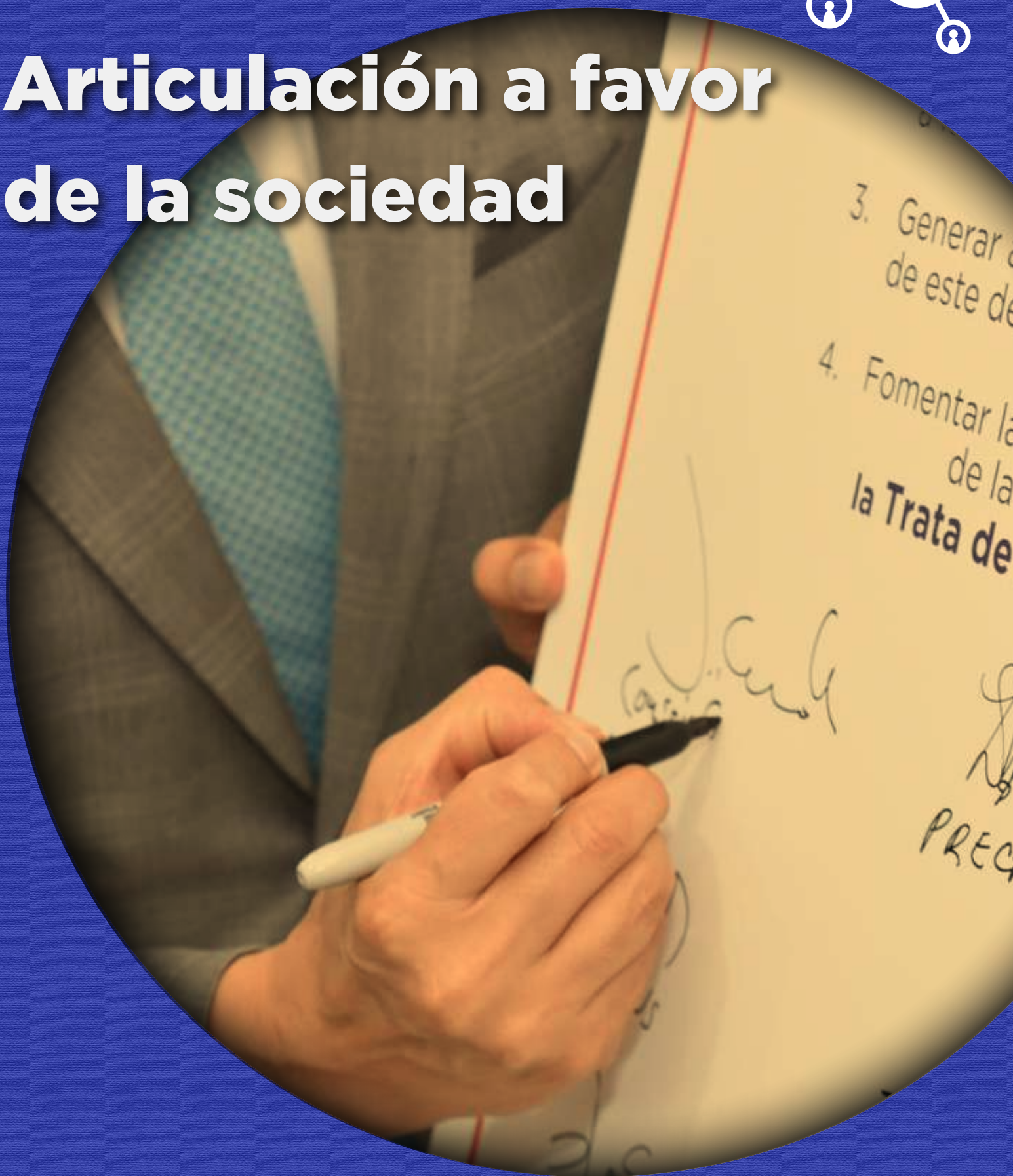




Articulación a favor de la sociedad





Desde diciembre de 2018 hemos fortalecido los lazos de colaboración con empresarios, organismos de la sociedad civil, activistas, autoridades, promotores de causas sociales, medios de comunicación, instituciones educativas y eclesiásticas, así como con organismos internacionales y empresas globales.

Entre los convenios más relevantes destacan los que firmamos con cámaras y organismos empresariales para brindar capacitaciones e información de prevención del delito.

Con la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), que preside Francisco Fernández Alonso, además del Convenio de Colaboración que celebramos este 2020, ofrecimos apoyo para la elaboración de un protocolo de actuación en caso de algún delito en sus establecimientos afiliados.



La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) estableció una alianza con nosotros para el intercambio de información y de métodos de actuación detectados en la delincuencia organizada.



Con el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) mantenemos un diálogo abierto y constructivo a través de su presidente, Carlos Salazar Lomelín, quien ha participado en conversaciones con empresarios convocados por el Consejo Ciudadano, el Secretario de Desarrollo Económico, Fadlala Akabani, y con nuestros consejeros honorarios sobre las oportunidades de colaboración.



El Consejo de la Comunicación es una organización que promueve las campañas con fines eminentemente sociales. Gracias a su presidente ejecutivo Salvador Villalobos por invitarnos a su consejo.



Con la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra) hemos tenido contacto directo con su presidente Enoch Castellanos Férrez. El tesorero nacional del organismo, José Manuel Sánchez Carranco, a través de su empresa de publicidad exterior donó 10 anuncios espectaculares para una campaña de difusión de nuestro Consejo Ciudadano.



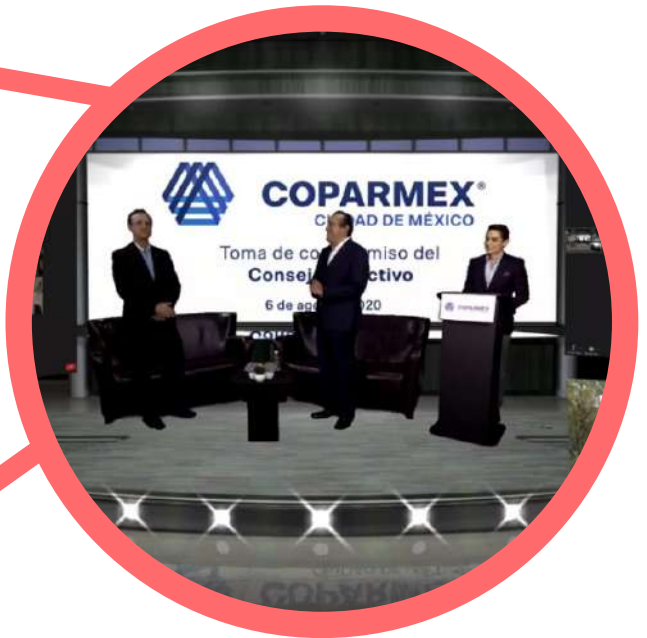
La Canaco Ciudad de México participa directamente con el Consejo Ciudadano. Su presidente Nathan Poplawsky Berry también Presidente Ejecutivo del Consejo Económico y Social de la Ciudad de México es uno de nuestros consejeros e invitó a nuestro Presidente Salvador Guerrero Chiprés a integrarse al organismo como responsable de la Comisión de Innovación.



En octubre de este año, el equipo del Consejo Ciudadano dio un taller de capacitación a directivos y empresarios afiliados a la Asociación de Empresarios de Iztapalapa, que preside Rubí Sánchez Gallegos, para prevenir la extorsión y fraudes.



La COPARMEX Ciudad de México ha participado de cerca con nuestro Consejo, tanto su ex presidente, Jesús Padilla Zenteno, como el presidente actual, Armando Zúñiga Salinas. Recientemente, el organismo patronal nos donó una plana en el periódico Excélsior para presentar un balance de la labor que hemos desarrollado durante la pandemia.



El nuevo presidente de la Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda (Canadevi), Yuri Zagorin Alazraki, visitó recientemente el Consejo Ciudadano, expresó su voluntad de tener una participación activa en nuestras causas y fue invitado a que su cámara ocupara un espacio formal en el pleno del Consejo Ciudadano. Acudió invitado por el director general de Canadevi Valle de México, Manuel González Martínez, también consejero de nuestro organismo.



Desde hace dos años, el consorcio regional montano CEMEX, una de las compañías cementeras más grandes del mundo, tiene un vínculo con el Consejo Ciudadano. En fecha próxima firmaremos un convenio para impartir cursos y talleres y ellos nos apoyarán en la difusión de las tres líneas de atención ciudadana, particularmente la de Trata de Personas.



El apoyo del presidente de la Unión de Comerciantes en Frutas, Legumbres, Abarrotes y Locales Comerciales de la Central de Abasto (Uncofyl), Pedro Torres Madariaga, consolidó la apertura de una sede del Consejo en la Central. La Uncofyl nos ofreció una oficina para la atención legal y psicológica a la comunidad.



Con las empresas y otros organismos civiles, como el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), que preside Jorge Villalobos, conseguimos la aportación de recursos y servicios útiles para la sociedad.



Logramos acercarnos con una de las empresas de internet, software, dispositivos electrónicos y otras tecnologías más importantes del mundo: Google, la cual, a través del decidido respaldo de su Jefa de Políticas Públicas y Relaciones con el Gobierno de México, Lina Ornelas, nos ha reconocido como una de las organizaciones civiles merecedoras de un Google Grant, para potenciar campañas de búsqueda de nuestro sitio web.



Como parte de nuestra misión de aportar estrategias de reinserción social y apoyo a poblaciones privadas de la libertad, nos vinculamos con la asociación civil Reinserta, presidida por Saskia Niño de Rivera, quien participa muy activamente en generar agenda ciudadana en causas que compartimos: reinserción social, empoderamiento de mujeres y atención a niñas, niños y adolescentes.



LA EDUCACIÓN A FAVOR DE LA SEGURIDAD



Con el objetivo de difundir contenido para prevenir incidentes delictivos y crisis emocionales entre la población estudiantil y conocer qué los motiva y/o preocupa, también nos vinculamos con instituciones educativas.

Universidad Iberoamericana

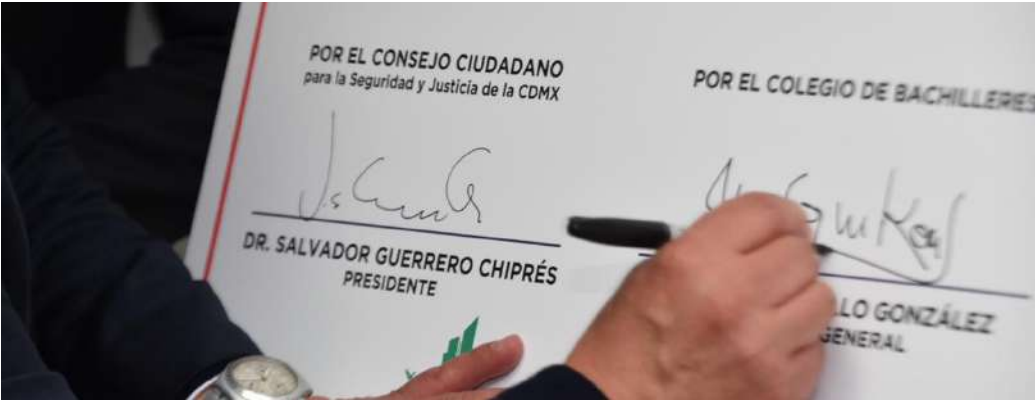
El 23 de octubre de 2019 firmamos convenio con el entonces rector David Fernández Dávalos, con la finalidad de diseñar e impartir diplomados, cursos, conferencias y talleres sobre seguridad desde una perspectiva académica y social.

IBERO



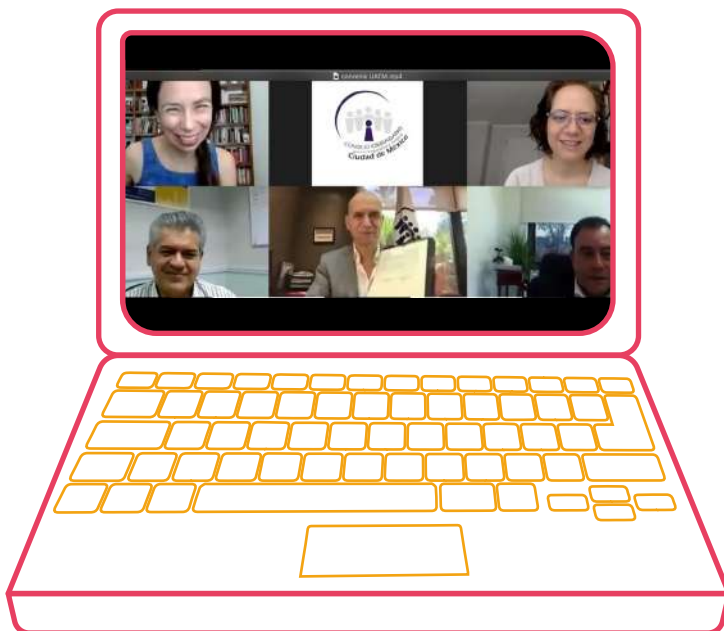
Colegio de Bachilleres

Desde el 20 de enero de 2020 trabajamos en la atención de conductas de riesgo, como ideación suicida, riñas, consumo de alcohol, acoso escolar y violencia familiar. Realizamos talleres, capacitaciones y compartimos materiales de prevención de estas problemáticas.



Universidad Autónoma de la Ciudad de México

El 17 de julio de 2020 firmamos convenio con la rectora Tania Holga Rodríguez Mora para acercar a la comunidad universitaria los servicios de contención emocional que brindamos en nuestra Línea de Seguridad y en nuestro Chat de Confianza 55 5533-5533. Buscamos, con ello, detectar y prevenir la violencia de género y el maltrato en el hogar.



UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

También hemos colaborado con la Universidad Anáhuac para impartir capaci-



CIUDADANOS COMPROMETIDOS



Nuestra labor no sería integral de no ser por los ciudadanos y las ciudadanas que, día con día, destacan al demostrar su capacidad para enfrentar las problemáticas que nos aquejan.

El 12 de marzo de 2019, junto con la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum Pardo, y la Fundación Harp Helú, lanzamos el programa "Embajadores Sociales y Deportivos a favor de la Seguridad y la Justicia en la Ciudad de México".

Es un modelo inédito de convergencia ciudadana, empresarial y deportiva, para acercar espacios recreativos sanos a las y los jóvenes de nuestra ciudad y alejarlos del riesgo de ejercer violencia o de ser atraídos por la delincuencia. Es atención a las causas.

Hicimos equipo con la Federación Mexicana de Fútbol, el Consejo Mexicano del Deporte, el Consejo Mundial de Boxeo, la Liga de Fútbol Americano, la Asociación de Medallistas Olímpicos de México, la Asociación Nacional de Charros, la Liga de Béisbol Mexicano y los Juegos Nacionales Populares, entre otros.



Ellos forman parte del colectivo de Embajadores, representados por el medallista olímpico y aliado nuestro, Daniel Aceves.



El 6 de septiembre de 2020, y con el objetivo de fomentar una cultura cívica y de paz a través del deporte y en beneficio de nuestros y nuestras jóvenes, se unió el oficial Pablo Eduardo Ramírez Lemus, conocido por ser un excelente atleta paralímpico y por ganar una competencia de lagartijas con manifestantes en el Zócalo capitalino, a ser uno de nuestros embajadores. ¿Quién no vio el video en el que le gana un fisicoculturista en el Zócalo?



Con el oficial Pablo Eduardo Ramírez, ganador de un reto que se hizo viral en el Zócalo de la CDMX, nuestro presidente Salvador Guerrero pasó “el reto de las lagartijas”.

A esta iniciativa se sumaron:

Jugadores profesionales de la Liga Mexicana de Fútbol

- Diego de la Cruz
- Luis Humberto López Tinoco
- Jorge León

Beisbolista profesional

- Jaime García

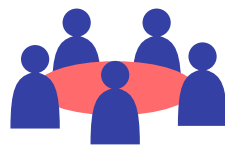
Campeones mundiales del boxeo

- José Isidro "Pipino" Cuevas
- Humberto "La Chiquita" González
- Joaquín Rocha
- Rubén "El Púas" Olivares
- Carlos Zárate Serna
- Víctor Manuel Rabanales

Gracias a ellos, podemos continuar con estrategias para reconstruir el tejido social y fomentar el cuidado de la salud física y mental a través del deporte.



¡TODOS A LA MESA!



La recuperación de espacios públicos, la protección a los viajeros en terminales de autobuses y aeropuertos, la promoción de la cultura y las tradiciones mexicanas, la seguridad en nuestras colonias, así como la garantía a los derechos de comunidades, como LGBT+, son algunos de los temas en nuestras mesas de trabajo con vecinos, locatarios, cámaras empresariales, comerciantes y autoridades.

En la mesa Protejamos a la Condesa, fortalecemos la vinculación de vecinos y empresarios con autoridades como la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la alcaldía Cuauhtémoc para generar estrategias a favor de la prevención y la disminución de incidencia delictiva en esa zona.



La Plaza Garibaldi es un lugar lleno de tradiciones, como la música de mariachi y norteña o los restaurantes que ofrecen alimentos típicos mexicanos.

En nuestra mesa Protejamos a Garibaldi fomentamos las actividades culturales para atraer al turismo y la sana convivencia entre locatarios y vecinos con autoridades, en favor de la seguridad. En ambas mesas nos acompañó diligentemente el consejero Guillermo Martínez Cortés.

Renovamos nuestra mesa Terminales Seguras, articulando con autoridades federales y locales, así como con las gerencias de las cuatro terminales de autobuses de la Ciudad de México,

para atender temas relacionados con la seguridad en las inmediaciones y dentro de las terminales.

Sabemos que viajar es uno de los placeres de la vida y queremos que te sientas seguro, seas mexicano o extranjero, por eso presidimos la mesa Protejamos Nuestro Aeropuerto, en la que participan autoridades federales y locales, así como responsables de la seguridad dentro de las dos terminales del Aeropuerto.

Compartimos datos sobre índices delictivos en las inmediaciones y colonias aledañas para crear estrategias que coadyuven a las autoridades; además, somos invitados a la Comisión Coordinadora de Autoridades del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (COCOA).



POR EL DESARME

Desde enero de 2019 y hasta antes de la contingencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19, participamos activamente en el programa “¡Sí al Desarme, Sí a la Paz!”, fundamental para la cultura de la paz en la Ciudad, ya que se han recabado y destruido 5 mil 323 armas durante dos años.

En cada una de las alcaldías instalamos módulos de atención jurídica y psicológica para que las personas que acudían a entregar un arma de forma anónima pudieran tener orientación inmediata, sin ningún costo.



DE ARMAS A ESCULTURA

El arte es un excelente aliado para fomentar la cultura de paz.

En septiembre de 2019 lanzamos la convocatoria de nuestro “Concurso de Escultura Sí al Desarme, Sí a la Paz”, en conjunto con la Secretaría de Gobierno.

El objetivo era que los interesados presentaran una propuesta con el tema “No violencia”, la cual se realizaría con el material ferroso proveniente de 3 mil 900



armas destruidas hasta ese entonces.

El reconocido escultor mexicano **Gabriel Macotela fue parte del Jurado.**

Tuvimos una enorme respuesta de artistas y estudiantes de escuelas de Artes Plásticas de todas las edades.

De entre 110 participantes, el 19 de diciembre anunciamos como ganador al artista Miguel Ángel Campos Ortiz, con la obra “Molino para la Paz”, la cual será instalada cuando la contingencia sanitaria lo permita.



PASOS LIMPIOS Y SEGUROS



La dinámica social nos obliga a estar atentos, a tener aliados con información valiosa. Los aseadores de calzado y las personas que recurren a su servicio son nuestros ojos en las calles.

En nuestra vida en comunidad, son un gremio comprometido con la seguridad y la organización social a favor de la prevención.

El 31 de octubre de 2019 firmamos convenio con la Unión de Aseadores de Calzado de la Ciudad de México, con el objetivo de fomentar la denuncia y apoyar la difusión, desde su equipo de trabajo, de la Línea de Seguridad, el Chat de Confianza 55 5533-5533 y la Línea Nacional contra la Trata de Personas 800 5533-000.

El 16 de enero de 2020 renovamos nuestro acuerdo de voluntades y colocamos lonas en sus espacios de trabajo con mensajes sobre el reporte anónimo y gratuito.



“La Unión coopera siempre para el bienestar de la ciudadanía”.

Víctor Pérez Serrano
Representante del gremio



CONTRA EL DELITO, PREVENIR Y DENUNCIAR ES LO CENTRAL



A finales de 2019, establecimos por primera vez una relación formal con la Coordinación de la Central de Abasto, entonces dirigida por Héctor Ulises García Nieto.

En ese primer acercamiento se sentaron las bases para consolidar una alianza en la que el Consejo Ciudadano ofreció sus servicios de atención jurídica y psicológica a comerciantes, transportistas, diableros, compradores y proveedores, que trabajan o transitan todos los días en el centro de acopio y distribución de alimentos más grande de América Latina.

Gracias al esfuerzo continuo con la actual coordinadora de la Ceda, Marcela Villegas, consolidamos esa relación.

Así, el 18 de noviembre abrimos nuestra oficina en un espacio prestado generosamente por la Unión de Comerciantes en Frutas, Legumbres, Abarrotes y Locales Comerciales (Uncofyl), dirigida por Pedro Torres.

Este módulo es único en su tipo en el continente, al ser una representación funcional y auxiliar en materia de denuncia de delitos y asesoría jurídica en turnos paralelos a los de este Ceda.



Está ubicado en el local 150, pasillo 3 de la nave O-P y ofrece atención nocturna y matutina, de las 22:00 horas hasta las 17:00 horas del día siguiente.

La intención es acercar un canal de denuncia para la población que se concentra en la Ceda. En coordinación con el Gobierno de la Ciudad de México, lanzamos una campaña para difundir nuestro servicio gratuito por medio de carteles, perifoneo, folletos y material audiovisual en las pantallas de la Central.

Estamos orgullosos de que, tras 13 años de existencia del Consejo Ciudadano, logramos llegar al mercado más grande de nuestro país, que recibe más de 500 mil visitantes y 90 mil trabajadores cada día.

"Este módulo es un elemento indispensable para complementar las estrategias de prevención de delitos y de respuesta oportuna",

Marcela Villegas, coordinadora general de la Central de Abasto.



Autoridades capitalinas y de la Central de Abasto inauguraron el módulo.

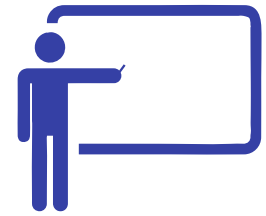


Para mejorar la seguridad, el Gobierno de la CDMX instaló el Centro de Comando y Control de la Central de Abasto C2-CEDA, que cuenta con:

- Cámaras de videovigilancia
- Botones de auxilio
- Altavoces
- Plataforma de gestión de incidentes
- Lector de placas y reconocimiento facial



FORMACIÓN CONTINUA



Para nuestros equipos jurídico y de psicología es indispensable mantenerse actualizados para garantizar un servicio de calidad, empático y profesional a la ciudadanía. Entre 2019 y 2020, nuestras y nuestros colaboradores han recibido 24 capacitaciones externas.

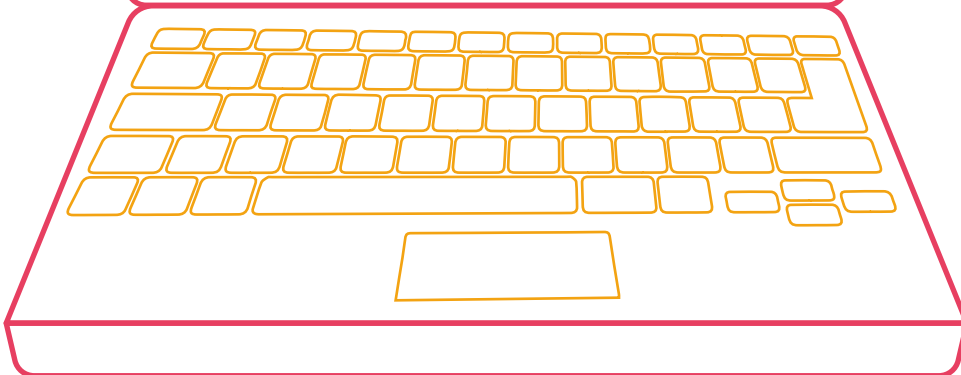
En el caso de temas jurídicos, el 28 de marzo de 2019, la Fiscalía Central de Investigación para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes brindó una conferencia sobre cómo atender a esta población.

El 2 de abril de 2019, la Fiscalía Central de Investigación para la Atención de Delitos Sexuales ofreció una plática sobre criterios para abrir una carpeta de investigación en casos de acoso, abuso o violación.



Previo al periodo electoral de 2020, entre octubre y noviembre, el Tribunal Electoral de la Ciudad de México dio una serie de talleres a nuestros asesores y agentes sobre el acompañamiento a la denuncia de estos delitos.

En temas de salud mental, en 2019 contamos con el apoyo del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, además de los cursos de Creas: Crisis, Emergencias y Atención al Suicidio de la Universidad Nacional Autónoma de México.



Cinco de nuestras compañeras son alumnas desde octubre de 2020 del diplomado “Conducta suicida: prevención e intervención”, impartido en la Universidad Intercontinental y financiado por nuestra institución.

Para la atención de personas adultas mayores o víctimas de violencia en el hogar, tuvimos una plática sobre valoraciones psicológicas por parte de la Fiscalía de Procesos en Juzgados Familiares. También recibimos información del Instituto del Envejecimiento Digno (Ined) sobre prevención del maltrato.

Contamos con un curso del Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones de la Ciudad de México (IAPA), y otro sobre Consumo Responsable de Alcohol, por parte de la organización Diageo.



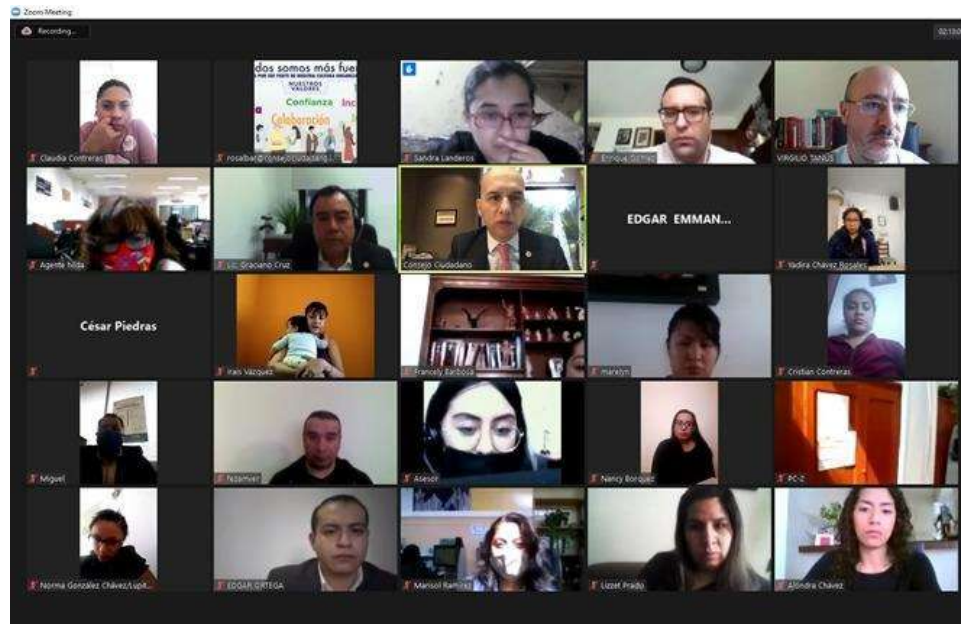
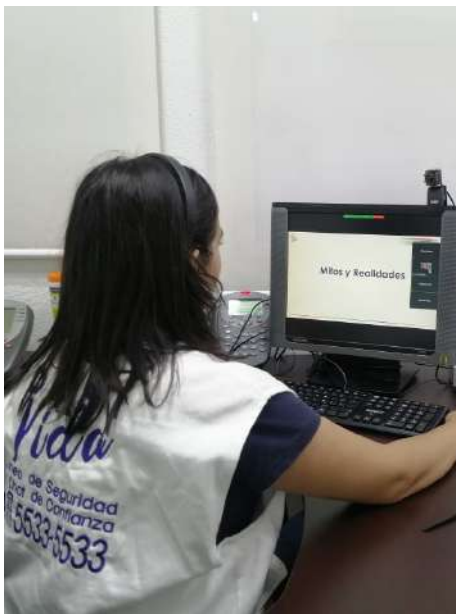
Antes de abrir nuestra Línea Nacional Diversidad Segura 800 000 5428, recibimos un curso de perspectiva de atención a la diversidad sexual de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, y otro sobre sensibilización del Consejo para Prevenir y Erradicar la Discriminación (Copred).

La contingencia por la COVID-19 nos llevó a la necesidad de cuestionarnos sobre mejores prácticas para la atención a grupos vulnerables y la protección a la salud física y mental.

Por parte de la Universidad Iberoamericana, participamos en el curso en línea “Covid y salud mental de niños, niñas y adolescentes. Estrategias de intervención para el personal de salud”.

Conscientes de que el confinamiento podría agravar las situaciones de violencia familiar, también nos capacitamos con los Centros de Integración Juvenil (CIJ) sobre violencia contra las mujeres y contra personas mayores.

Gracias a nuestro Consejero Honorario, Amín Saiden Caram, presidente del Centro Libanés, tuvimos un acercamiento con el doctor en Derecho, Virgilio Tanús, quien impartió un curso de derecho procesal penal para que nuestro equipo acompañe a las víctimas más allá de la apertura de carpeta de investigación y puedan acceder a la justicia.





CompAnimal: por más humanidad, y menos abuso animal



La protección de todos los animales es fundamental en una Ciudad que fomenta la paz, seguridad y humanidad. Sabemos que los animales de compañía son muy importantes para sus cuidadores, por eso, una de nuestras causas es contribuir con la denuncia contra el maltrato y abandono.

En noviembre de 2019, nuestro programa CompAnimal llegó al Congreso local. Durante una sesión ordinaria, la diputada Jannete Guerrero Maya solicitó ante el Pleno realizar campañas de difusión de nuestra labor.

También hemos contado con un apoyo importante de la diputada Leticia Varela, presidenta de la Comisión de Seguridad Ciudadana, con quien desarrollamos estrategias para sancionar conductas agresivas contra los animales de compañía.



13,368
reportes de maltrato a
animales de compañía
entre 2019 y 2020.



En marzo de 2020 renovamos nuestro convenio con la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT), encabezada por Mariana Boy, para fomentar la cultura de la denuncia y mejorar los protocolos de atención de los reportes que llegan a nuestra Línea de Seguridad y Chat de Confianza 55 5533-5533.

A diferencia de la labor de hace dos años, ahora se realiza un seguimiento tras la llamada inicial, para poder brindar la información completa a la PAOT.

Ofrecemos acompañamiento para realizar la denuncia formal con PAOT o la Fiscalía Especializada en Delitos Ambientales y Protección Urbana, para que el animal pueda ser rescatado.

Realizamos alianza con la Agencia de Atención Animal (Agatan) y su titular Carlos Fernando Esquivel, con la Brigada de Vigilancia Animal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y organizaciones civiles como Mundo Patitas.

Además, promovemos la adopción responsable. Desde julio de 2020 participamos en el “DJ Animal Fest” en colaboración con el Gobierno de la Ciudad de México, las 16 Alcaldías, PAOO, Agatan, Metro, la organización Canfest, la empresa Purina Pro Plan.



Con motivo del Día Mundial contra la Rabia, en septiembre de 2020 realizamos dos campañas de vacunación gratuitas en nuestra sede de Iztapalapa, junto con la Dirección de Inclusión y Bienestar Social de la Alcaldía.

Nuestro lema es “Por más humanidad, menos abuso animal, para más seguridad” y estamos seguros que lograremos una Ciudad más segura para todas las personas y los animales ●

